

“Año de la unidad, la Paz y el desarrollo”

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PUNO**  
**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO**  
**PÚBLICO “AZÁNGARO”**  
D. S. N° 1015-64-ED



## **TESIS**

**LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA  
COMPRENSIÓN DE TEXTOS EN ESTUDIANTES DEL  
TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA A-28 PERÚ BIRF DE AZÁNGARO- 2022.**

### **PRESENTADO POR:**

**ARPI CHOQUEHUANCA, Jhon Franco**  
**ORTIZ MAMANI, Javier**

**ASESOR: Prof. Julio Vicente PONCE VARGAS**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE PROFESOR EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA. ESPECIALIDAD COMUNICACIÓN**

**Línea de Investigación: Comprensión de textos C. 02**

**AZÁNGARO – PUNO - PERÚ**

**2023**

**HOJA DE CALIFICACIÓN**  
**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**  
 DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PUNO  
 INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO "AZÁNGARO"  
 D. S. N° 1015- 64.ED



**TESIS**  
**LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA**  
**COMPRENSIÓN DE TEXTOS EN ESTUDIANTES DEL**  
**TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**SECUNDARIA A-28 PERÚ BIRF DE AZÁNGARO- 2022.**

**EL JURADO CALIFICADOR**

**DETERMINA:**

*Aprobado por Unanimidad.*

**NOMBRES Y APELLIDOS:**

**Firma**

*Presidente:*

*MSc. Eleuterio Andrés LAURA ARPI*

*Vocal:*

*MSc. Pedro VILCA FLOREZ*

*Secretario:*

*Mag. Hugo Serafín LAURA JUSTO*

*Asesor de Tesis:*

*Prof. Julio Vicente PONCE VARGAS*

*Azángaro, 07 de febrero del 2023*

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico a quien en vida fue mi padre Prof. Ceferino Arpi Calcina a quien desde muy pequeño sigo sus pasos a seguir con la responsabilidad y la puntualidad; del mismo modo a mi madre: **Juana**, por su sacrificio, por sus consejos, por su apoyo incondicional; también agradecer a mi familia por todo el sacrificio que hicieron por mí, para estar donde estoy yo con sacrificio hasta la victoria y tolerancia y mucho valor dentro de mi para seguir así.

**Jhon Franco**

El presente trabajo dedico con profundo cariño a mis padres; **Juan** y **Juana** y hermanos: Clever, Marco y Madeline, quiénes se forzaron Día tras día para darme un futuro mejor y para mis compañeros de la especialidad de comunicación.

**Javier**

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro sincero agradecimiento al Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Azángaro, por habernos cobijado durante cinco largos años, allí aprendimos experiencias, principios y valores de la docencia; asimismo a sus docentes por su orientación, tolerancia, por su experiencia profesional en la formación docente, de manera especial al Ing. Guillermo Uturnco Mamani, docente de investigación.

Agradecer también a nuestros compañeros, con quienes compartimos durante este quinquenio en el aspecto académico, social y cultural, ahora ya formados profesionalmente al servicio de la sociedad.

**Los autores.**

## PRESENTACIÓN

Señor Presidente del Jurado

Señores miembros del jurado

En cumplimiento a las normas establecidas en la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera Pública de sus docentes y el D.S, N° 010-2017- Minedu, Reglamento de la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera Pública de sus docentes; la RD N° 0592 -2010- ED Normas nacionales para la titulación y otorgamiento de duplicado de diploma de título en carreras docentes y artísticas en Institutos y Escuelas de Educación Superior Públicos y privados, y su modificatoria por RD N°0910-2010- ED. Así como el reglamento de titulación del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Azángaro”, para optar el título profesional de profesor, ponemos a su consideración el informe de tesis denominado “Las habilidades sociales y su influencia en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022”, con el objetivo de optar al título profesional de profesor en Educación Secundaria, especialidad comunicación y también fortalecer los conocimientos adquiridos en la formación inicial docente y la especialidad de comunicación

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos adquiridos y nos permiten desenvolvernó en forma acertada en nuestras vidas; las habilidades comunicativas como la escucha activa, la asertividad, la empatía ayudan comprender el texto, por eso su importancia. Hoy por hoy, hablar de las habilidades sociales es toda una competencia, dado que vivimos en una sociedad globalizada, donde las relaciones interpersonales son las que se imponen, lo que se espera de los estudiantes es que tengan habilidades sociales positivas que les permitan interactuar y aprender de forma permanente.

La comprensión de textos es una de las tres competencias del área de comunicación, si bien es cierto se desarrolla a lo largo de la educación básica, esto es, educación inicial, educación primaria y educación secundaria, el estudiante continúa con altibajos, casi siempre tiene dificultades para identificar el título, el tema, la (s) idea(s) principal (es),

además de diferenciar los niveles de la comprensión textual: literal, inferencial y criterial. Actualmente, las capacidades del manejo de la comprensión de textos es una constante, es decir, son los más usados en las diferentes evaluaciones sea para ingreso a la carrera pública docente, ascenso de escala o nivel de carrera magisterial. Lo que de por sí resulta ser importante.

El presente informe de tesis está dividido en cuatro capítulos: El capítulo I corresponde al planteamiento del problema. El capítulo II corresponde al marco Teórico. El capítulo III trata acerca de la metodología o diseño de la investigación. En el capítulo IV presentamos los resultados de la investigación; finalmente, las conclusiones y recomendaciones, la estructura utilizada corresponde al esquema que se viene utilizando en nuestra institución en el esquema de tesis.

Finalmente, nuestro reconocimiento y gratitud al Instituto de Educación Superior Pedagógico de Azángaro, nuestra primera casa de estudios superiores, alma máter en la formación inicial docente en la provincia de Azángaro, a sus docentes por su amplia trayectoria y experiencia profesional en bien de la juventud, a nuestro profesor asesor y a ustedes señores jurados por compartir sus experiencias y enseñanzas para la mejora de esta investigación.

Los autores.

## ÍNDICE

	Pág.
Caratula.....	i
Hoja de respeto.....	ii
Sub caratula.....	iii
Hoja de calificación.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
Índice de tablas .....	xii
Índice de figuras .....	xiii
Resumen.....	xiv
Introducción.....	xv
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Realidad Problemática (Descripción del problema).....	18
1.2. Formulación del problema.....	20
1.2.1. Problema general.....	20
1.2.2. Problemas específicos.....	20
1.3. Objetivos de la investigación.....	21
1.3.1. Objetivo General.....	21
1.3.2. Objetivos específicos.....	21
1.4. Justificación.....	22
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	24
2.1.1. Antecedente nacional.....	24
2.1.2. Antecedente regional.....	25
2.1.3. Antecedente local.....	25
2.2. Bases teóricas.....	26
2.2.1. Las habilidades sociales .....	26

2.2.1.1. Conceptualización de habilidades sociales .....	26
2.2.1.2. Surgimiento de las habilidades sociales .....	27
2.2.1.3. El ámbito educativo y las habilidades sociales .....	30
2.2.1.4. Función de las habilidades sociales .....	31
2.2.1.5. Aprendizaje de las habilidades sociales .....	33
2.2.1.6. Dimensiones de las habilidades sociales .....	35
2.2.1.6.1. Escucha activa .....	35
2.2.1.6.2. Asertividad .....	36
2.2.1.6.3. Empatía .....	38
2.2.2. La comprensión de textos .....	41
2.2.2.1. Definición de comprensión de textos .....	41
2.2.2.2. Enseñanza y aprendizaje de Comprensión lectora .....	42
2.2.2.3. Importancia de la comprensión lectora .....	45
2.2.2.4. Niveles de comprensión de textos .....	47
2.2.2.4.1. Nivel literal .....	48
2.2.2.4.2. Nivel inferencial .....	48
2.2.2.4.3. Nivel crítico .....	49
2.2.2.5. La jerarquía textual .....	49
2.2.2.5.1. Tema central .....	50
2.2.2.5.2. Idea principal .....	50
2.2.2.5.3. Ideas secundarias .....	50
2.2.2.6. Método Laser para comprensión lectora .....	51
2.2.2.7. Técnicas de comprensión lectora .....	54
2.2.2.7.1. Localización de información .....	54
2.2.2.7.2. El método inductivo o sintético .....	56
2.3. Marco conceptual (Conceptos básicos de la investigación).....	56
2.3.1. Aprendizaje .....	56
2.3.2. Asertividad .....	56
2.3.3. Comprensión .....	57
2.3.4. Comunicación .....	57
2.3.5. Empatía .....	57
2.3.6. Enseñanza .....	57



2.3.7. Escucha activa .....	58
2.3.8. Habilidades sociales .....	58
2.3.9. Idea principal .....	58
2.3.10. Idea secundaria .....	58
2.3.11. Tema .....	59
2.3.12. Texto .....	59
2.4. Hipótesis.....	59
2.4.1. Hipótesis general.....	59
2.4.2. Hipótesis específicos.....	59
2.5. Identificación de variables.....	60
2.5.1. Variable Independiente.....	60
2.5.2. Variable dependiente.....	60
2.6. Operacionalización de variables.....	60

### **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

3.1. Método de investigación.....	61
3.2. Tipo de investigación.....	61
3.3. Diseño de investigación.....	62
3.4. Población y Muestra.....	62
3.4.1. Población.....	60
3.4.2. Muestra.....	62
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	64
3.5.1. Técnicas .....	64
3.5.2. Instrumentos .....	64
3.6. Métodos de análisis de datos (Para la prueba de hipótesis).....	65

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1. Presentación de los resultados de investigación .....	66
4.2. Resultados de la variable independiente: .....	67
4.3. Resultados de la variable dependiente: .....	73
4.4. Prueba de la hipótesis .....	79
4.4.1. Planteamiento de la hipótesis estadística .....	79

4.4.2. Contratación de hipótesis estadística.....	79
4.4.2.1. Coeficiente de correlación de Pearson.....	79
4.4.2.2. Distribución T de Student .....	82
CONCLUSIONES.....	84
RECOMENDACIONES.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	86
ANEXOS.....	89
Instrumentos de recolección de datos .....	90
Base de datos .....	92
Tabla de distribución de T Student .....	94
Matriz de consistencia .....	95

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Población de estudiantes .....	58
Tabla 2. Muestra de estudiantes .....	58
Tabla 3. Escucha Activa .....	62
Tabla 4. Asertividad .....	64
Tabla 5 Empatía .....	66
Tabla 6. Tema central .....	68
Tabla 7. Idea principal .....	70
Tabla 8. Ideas secundarias .....	72
Tabla 9. Coeficiente de correlación (r de Pearson) .....	75
Tabla 10. Equivalencias de grado relación Pearson .....	77

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Escucha Activa .....	62
Figura 2 Asertividad .....	64
Figura 3. Empatía.....	66
Figura 4 . Tema central .....	68
Figura 5. Idea principal .....	70
Figura 6.. Ideas secundarias .....	72

## RESUMEN

Las habilidades sociales son capacidades que poseen los seres humanos para poder interactuar con asertividad dentro de la sociedad determinada, en los estudiantes tienden a influenciar de manera positivo en la comprensión de textos que viene a ser una de las tres competencias exigidas en el área de comunicación en educación básica; la investigación tenía por objetivo establecer la influencia de las habilidades sociales en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.

Se trabajó con una población de 175 estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro, la muestra fue de 28 estudiantes del tercer grado, sección “B”, seleccionada mediante la técnica de muestreo no probabilístico o intencional, dado que la práctica intensiva se ha desarrollado en el grado y sección referidas, los métodos utilizados fueron el método científico, los métodos lógicos fueron: deductivo e inductivo, análisis y síntesis; los métodos empíricos fueron la observación y el estadístico. El tipo de investigación fue básico en la línea de descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental.

Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de la encuesta y la observación y como instrumentos el cuestionario de preguntas cerradas y la ficha de observación Se ha llegado a la siguiente conclusión general: Existe influencia positiva entre las habilidades sociales y la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022; el valor hallado de “r” de Pearson fue 0,77, correlación positiva fuerte (Tabla 10). Con la comprobación de la hipótesis se ha establecido la  $T_c = 6.1523$  mayor a la  $T_t = 2.056$ , (para 26 grados de libertad, con lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna como verdadera.

**PALABRAS CLAVE:** Comprensión de textos, escucha activa, habilidades sociales,

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales y la comprensión de textos escritos son los temas de la presente investigación y el problema que aborda es el reducido desarrollo de las habilidades sociales, sobre todo habilidades del lenguaje y la escasa comprensión de textos escritos

Las habilidades sociales son el conjunto de hábitos o estilos adquiridas que se manifiestan en nuestras conductas, pensamientos o emociones, permitiendo mantener las buenas relaciones interpersonales y el desarrollo de la comunicación eficaz, asimismo nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien y obtenemos lo que deseamos sin que los demás no los impidan, En el ámbito académico son importantes por cuanto nos caracterizan en la interacción en el contexto, lo cual nos conduce a la aceptabilidad lingüística, dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, beneficioso, sentirnos cómodos y admirados por los demás miembros de la comunidad,

Entonces, no solo es importante las habilidades sociales, hasta necesarias pues, quien posee habilidades sociales eficiente y lingüísticas tendrá facilidad para hablar fluidamente, participar, opinar en cualquier situación comunicativa, hablar bien es una capacidad, un talento que se logra con la práctica. Los estudiantes notoriamente se diferencian unos de otros por poseer las habilidades sociales, habilidades comunicativas y habilidades socioemocionales, resultando importante el manejo de la comunicación activa, empática y asertiva, a este entender entendemos por habilidades sociales como el conjunto de hábitos o estilos bastante importantes que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales; pero, la ausencia de estas habilidades puede perjudicar el desarrollo socio emocional y destacar problemas de aprendizaje.

Sobre comprensión de textos orales o escritos, la mayoría de las investigaciones concluyen que los estudiantes atraviesan por problemas de comprensión de textos, la causa común es la ausencia del hábito de lectura, pues, identificar el tema o asunto no siempre es fácil, diferenciar las ideas principales de las secundarias tampoco resulta fácil, se requiere del uso de estrategias adecuadas, el manejo de niveles de comprensión lectora, como señalan los especialistas sobre la materia, el fondo del asunto es la predisposición de ciertos habilidades que se va construyendo desde el panorama cognitivo,

metacognitivo, afectivo y socio emocional, solo quien lee bastante tendrá facilidad para discriminar sus elementos.

Sin lugar a dudas La importancia de la comprensión lectora en el desarrollo académico es tácito, es el corolario del área de comunicación, quien logra comprender la información desarrolla una suficiente comprensión que el permite la profundización de los conocimientos, tiene seguridad para expresar lo que piensa, lo que siente y lo que desea, en sí, le otorga una posición crítica frente a un contexto social.

En el desarrollo de esta tesis se ajusta a la metodología de la investigación científica, se han establecido los criterios necesarios y las bases suficientes; para el análisis de datos se ha utilizado la estadística descriptiva, para contrastar la hipótesis se ha recurrido al coeficiente de correlación  $r$  de Pearson y la  $T$  de Student, que indican con mayor amplitud los resultados de la presente investigación.

Los autores.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Realidad Problemática (Descripción del problema)**

Las habilidades sociales son el conjunto de hábitos o estilos adquiridas que se manifiestan en nuestras conductas, pensamientos o emociones, permitiendo mantener las buenas relaciones interpersonales y el desarrollo de la comunicación eficaz, asimismo nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien y obtener lo que deseamos sin que los demás no los impidan, es importante contar con habilidades sociales pertinentes que nos caracterizan en la interacción en el contexto, lo cual nos conduce a la aceptabilidad lingüística, dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, sentirnos cómodos y admirados por los demás miembros de la comunidad, pues, quien posee habilidades sociales y lingüísticas tendrá facilidad para hablar fluidamente, participar, opinar en cualquier situación comunicativa, hablar bien es una capacidad, un talento que se logra con mucha práctica.

Sin embargo, en los en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro se observa el escaso desarrollo de las habilidades



sociales, sobre todo habilidades del lenguaje, esta situación repercute fuertemente en la comprensión de textos, por eso es que no tienen facilidad para identificar el tema, las ideas en el texto, estos puntos débiles hacen que la comprensión de textos sea deficiente en los estudiantes mencionados

Las causas están en no haber desarrollado el hábito de lectura, en todo caso leen poco y peor aún la comprensión de textos es pésima; debido a que no fue suficiente el desarrollo de las habilidades sociales, sobre todo las habilidades sociales del lenguaje, no hay injerencia de la conversación, la escucha activa es paupérrimo. Los responsables son los padres de familia, los docentes, los medios de comunicación por haber descuidado estas habilidades. Los efectos o las consecuencias no están lejos, pues estos estudiantes no podrán alcanzar el éxito en estas habilidades, repercutirá en su comportamiento, en sus manifestaciones cognitivas, en el análisis e interpretación de textos, en fin en muchos otros aspectos.

El tema de la comprensión de textos es amplio e importante para cualquier estudiante, nos permite alcanzar éxitos, pues, quien comprende textos, podrá fácilmente comprender las demás áreas curriculares, entonces la competencia de la comprensión de textos no solo corresponde al área de comunicación, sino a todas las demás. Además, es un problema álgido de todos los tiempos, se reflejan en las diferentes evaluaciones de carácter censal, evaluaciones prácticas por PISA, quienes concluyen que hay problemas en la comprensión de textos, eso se constata en las evaluaciones para el nombramiento y contrata del docente, donde son pocos los que pasan la valla establecida.

Las gentes nos diferenciamos unos de otros por poseer las habilidades sociales y habilidades comunicativas, habilidades socioemocionales, resultando importante el manejo de la comunicación activa, empática y asertiva, a este entender entendemos por

habilidades sociales como el conjunto de hábitos o estilos bastante importantes que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales; pero, la ausencia de estas habilidades puede perjudicar el desarrollo socio emocional y destacar problemas de aprendizaje. Entonces, las habilidades sociales que posee una persona le garantiza comportamiento aceptable, en su trato, por eso es importante su desarrollo, asimismo para el emprendimiento de las habilidades comunicativas.

A mayor habilidad social mejor comprensión de textos, porque las habilidades sociales se manifiestan cuando escuchamos activamente y somos empático con los demás; nos comunicamos asertivamente y usamos estrategias para resolver problemas y tomar decisiones en una convivencia en armonía y en comunidad a partir de las diferencias; asimismo, desarrolla la empatía, la cooperación, el respeto por las diferencias e identidad social; en busca de una relación justa y equitativa. Además, durante las interacciones recíprocas, surgen los vínculos duraderos, donde la amistad involucra valores, compromiso, lealtad, apoyo mutuo y responsabilidad, de hecho repercute en el aprendizaje de manera significativa.

## **1.2. Formulación del problema**

Luego de haber identificado el problema, el cual es la deficiencia y el escaso desarrollo de las habilidades sociales y que repercuten fuertemente en la comprensión de textos escritos, a continuación, enunciamos el problema.

### **1.2.1. Problema general.**

¿De qué manera influye las habilidades sociales en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

- a) ¿Cómo influye la escucha activa en la identificación del tema en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022?
- b) ¿Cómo influye el asertividad en la identificación de la idea principal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022?
- c) ¿Cómo influye la empatía en la identificación de las ideas secundarias en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Establecer la influencia de las habilidades sociales en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- a) Determinar la influencia la escucha activa en la identificación del tema en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.
- b) Explicar la influencia de la asertividad en la identificación de la idea principal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022..
- c) Describir la influencia de la empatía en la identificación de las ideas secundarias en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022

#### **1.4. Justificación de la investigación.**

Las habilidades sociales son importantes en el desarrollo de la persona humana, permiten la práctica de las buenas relaciones humanas, las relaciones interpersonales, haciendo que la comunicación sea eficaz, las necesidades comunicativas respondan a situaciones comunicativas; el asertividad, la empatía, la escucha activa son habilidades comunicativas o lingüísticas, beneficiosas para la práctica comunicativa y el aprendizaje.

En la sociedad del conocimiento y la era de la información que caracteriza al presente siglo no solo exige estudiantes con autonomía, sino también contar con las habilidades sociales básicas que son conjunto de comportamientos para exteriorizar nuestro sentimiento, pensamiento, afectividad; el aspecto comunicativo de la persona debe ser amena, alturada, si estas habilidades tienen buen desarrollo, las interrelaciones entre las personas será satisfactorio, entonces, repercutirá en la comprensión de textos, puesto que, el estudiante con esas virtudes tendrá facilidad de poder identificar el asunto o contenido de un texto, podrá discernir fácilmente el mensaje del autor, identificar el tema, qué quiere transmitir, esas ideas marcan indicadores o desempeños de la comprensión de textos, es decir, pensar con coherencia y con claridad, ya que las ideas y el nivel de comprensión de textos no solo es literal, es ante inferencial o interpretativo, el cual exige alto grado de imaginación, comprensión e interpretación.

La lógica de las habilidades sociales se manifiesta en la transparencia de las habilidades comunicativas y en nuestra interrelación, nos ayuda positivamente no solo en nuestro desenvolvimiento, sino también en la construcción del conocimiento, en la producción o escritura de textos, en el análisis e interpretación de textos, por eso es importante el desarrollo armonioso de las habilidades sociales y las habilidades comunicativas que a la larga se constituyen en medios o herramientas para alcanzar el éxito.

La investigación es importante porque investigamos temas que exigen explicar y poner al servicio de los lectores o usuarios, sensibilizar su correcto uso, pues, las habilidades sociales no solo apoyan en la práctica cotidiana, en la práctica comunicativa, sino en la comprensión de textos, problema álgido en cualquier estudiante; además, todo estudiante o docente de comunicación debe poseer los rasgos positivos en el manejo de las habilidades sociales y las habilidades comunicativas.

Los beneficiarios de la presente investigación fueron los estudiantes, los docentes, los padres de familia, quienes al informarse sobre la importancia de las habilidades sociales y de la comprensión de textos, podrán inclinarse por buscar espacios de desarrollo de las habilidades de escucha activa, asertividad, empatía. Asimismo será un aporte para la especialidad de comunicación y apoyo para las futuras investigaciones, donde se podrá profundizar y buscar espacios más amplios para su correcta aplicación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. Nacional**

Laureano (2018) en su tesis Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de los CEBAS del distrito de Comas, 2018; presentado a la Universidad César Vallejo de Trujillo para optar al grado académico de maestro, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de los Cebas del distrito de Comas, 2018. La investigación fue de enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo con un tipo de investigación básica, nivel descriptivo y correlacional. El diseño de investigación fue no experimental; de corte transversal, llegó a la conclusión: Existe relación positiva y significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de los CEBAS del distrito de Comas, 2018, con un coeficiente de correlación de 0.888 lo cual indicó una correlación positiva alta y  $p = 0.000 < 0.01$ , por lo que a mejores habilidades sociales mejor es la convivencia escolar.

### **2.1.2. Regional.**

Mamani (2017) en su tesis habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016, tesis presentada a la universidad Nacional del Altiplano Puno para optar al título profesional de licenciada, el objetivo fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes, de la institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Juliaca 2016. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, la recolección de datos fue con la técnica de la encuesta; como instrumentos utilizó el test para las habilidades sociales y un cuestionario para las conductas de riesgo. Llegó a la conclusión: respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión asertividad el 21.2% presentan promedio bajo y solo un 27.4% se encuentra en la categoría alto, en la dimensión de comunicación el 36.1 % presentan nivel promedio bajo y un 11.8 % alto, en la dimensión de autoestima el 34.4 % promedio bajo y un 8.38 % se encuentra en la categoría alta, y en la dimensión toma de decisiones el 32.2% se encuentra en la categoría promedio y un 7.51% tiene categoría alta . En relación a la variable conductas de riesgo el 18.8% de los adolescentes desarrollan conductas de riesgo y un 81.2% desarrollan conductas sin riesgo. Los resultados se corroboraron con el valor de la chi cuadrada El valor es de 24.281 con ( $p=0.004$ )  $p<0.05$ ), que demuestra la relación entre variables.

### **2.1.3. Local**

Condori y Cáceres (2017) en su tesis “La comprensión de textos escritos y los logros de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del primer grado

de la IES A-28 Peru Birf de Azángaro – 2016”, presentada al Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Azángaro para optar al título de profesora de educación secundaria, especialidad de comunicación, plantearon el objetivo Identificar la relación existente entre los niveles de comprensión de textos escritos y los logros de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del primer grado de la IES A-28 Peru Birf de Azángaro durante el año escolar del 2016. La investigación fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional, llegaron a la conclusión: existe relación directa entre los niveles de comprensión de textos escritos y los logros de aprendizaje en el área de comunicación, donde el aprendizaje fue regular al ubicarse entre el parámetro en proceso y regular de logro de aprendizaje.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Las habilidades sociales**

#### **2.2.1.1. Conceptualización de habilidades sociales**

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Navarro (2012), sostiene: “La práctica, el entrenamiento y la experiencia permiten que un sujeto logre mejorar sus habilidades” (p.21).

Las habilidades sociales son hábitos de conducta. Peñafiel, P. y Serrano, G. (2010) indican: “Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos). El termino habilidad se utiliza aquí para indicar que nos referimos a un conjunto de comportamientos adquiridos y no a un rasgo de la personalidad. Se entiende que las habilidades sociales son un conjunto



de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas” (p. 47).

Según MINSA (2005), las habilidades sociales se definen como las capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana.

Desde la perspectiva psicológica Piaget e Inhelder (1985) puntualizan “una persona con habilidades sociales altas busca alcanzar sus propias metas; pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entra en conflicto trata de encontrar en la medida de las posibles soluciones satisfactorias para ambos. La resolución de problemas es considerada una estrategia de afrontamiento ya que mediante esta el individuo, experimentará cambios nuevos en su estilo de vida, los cuales contribuirá en forma positiva a un crecimiento personal relacionado al bienestar del individuo” (p.86).

#### **2.2.1.2. Surgimiento de las habilidades sociales**

Información confiable acerca del origen de las habilidades sociales aparece en los estudios realizados por el psicólogo americano Edwar Thorndike a inicios del pasado siglo XX, utilizó el término de inteligencia social para referirse a la capacidad para comprender e interactuar en el entorno social, en el aprendizaje por error y ensayo. Actualmente se tiene pleno conocimiento el adecuado desarrollo de la competencia social en la niñez permitirá el desarrollo de habilidades sociales necesarias para desenvolverse en diferentes áreas de su vida.

Vigotsky (1925, citado por Flores, 2005) señala que “todos los aprendizajes del ser humano y por ello, las habilidades sociales de la persona están inmersas en

un medio donde comúnmente se desenvuelve con otros sujetos, con diferentes costumbres y diferentes ideologías de pensamiento. Como afirma Vigotsky la adquisición del conocimiento primero es interpersonal, para, a continuación, internalizarse o hacerse intrapersonal; el ser humano no es un ser aislado y de este modo no logra realizarse completamente” (p.119).

Piaget (como se citó en Roeders, 2005) propuso estadios dentro del desarrollo moral y mencionó ideas sobre el proceso de sociabilización, donde consideraba que el punto de partida para que el niño construya el respeto por la norma es el respeto por los otros. Se remontan a Salter (1949), (citado por Roeders, 2005) que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, con su trabajo denominado (terapia de reflejos condicionados) propone dos tipos de personalidad inhibitoria y excitatoria, refiriéndose a la capacidad que tiene cada individuo de poder expresar sus emociones con algunas dificultades respectivamente. Desarrolló seis técnicas que promueven y aumentan el nivel de expresividad de las personas.

1. La expresión facial de las emociones.
2. El empleo deliberado de la primera persona al hablar.
3. El estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas.
4. Expresar desacuerdo.
5. La improvisación y actuación espontánea.

Estas técnicas reflejan para Salter la modificación de la conducta expresadas en todas las dimensiones que el ser humano puede lograr expresar. Tales como gestuales y verbales.

Por su parte, Bandura (1986) (citado por Flores, 2005), afirma que la mayor parte de nuestras conductas sociales las aprendemos viendo como los demás las realizan, esto es a lo que denominó aprendizaje observacional vicario. Aquí la imitación juega un papel primordial, porque es a partir de las acciones de quienes nos rodean de donde tomamos nuestro punto de partida para hacer lo mismo.

Peñañiel y Serrano (2010) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.61). Apuntan a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva. En este sentido, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de intercambio con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos.

Gil (2009) afirma que las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y por lo tanto pueden ser enseñadas. Se concluye que las habilidades sociales ayudan a una persona a controlar su conducta frente a los demás sin ansiedad ni agresividad para que los problemas no sean más grandes y haya soluciones.

Según Caballo (2005), las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de

problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. Es decir, las habilidades sociales se han desarrollado durante muchos años y se ha hecho hincapié en su propósito fundamental que es el de intercambiar de acciones con otras personas donde las conductas de iniciar, mantener y finalizar una interacción con otros están inmersas.

### **2.2.1.3. El ámbito educativo y las habilidades sociales**

Definir una habilidad social resulta difícil fundamentalmente por dos razones:

- a) Dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas
- b) Las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable.

El contexto educativo es el espacio para el desarrollo de las habilidades sociales relacionados a las interrelaciones y aprendizaje a través de las áreas curriculares y las actividades curriculares y extracurriculares. El propósito fundamental de las habilidades sociales es el intercambio de las acciones con otras personas donde las conductas de iniciar, mantener y finalizar una interacción con otros deben estar inmersas en nuestras actividades diarias practicando una comunicación activa. Asertiva, empatía, con una autoestima alta y deben ser desarrolladas y fortalecidas en la institución educativa a través de la tutoría, porque en la institución en el trabajo por equipos es donde se fomenta el interaprendizaje.

Monjas (2000) afirma que esta enseñanza tiene que hacerse del mismo

modo que se hace la enseñanza de otros aspectos, Es necesario que en la escuela se enseñe directa y sistemáticamente las Habilidades Sociales lo que implica asumir en los proyectos educativos y curriculares de centro el área interpersonal tanto a nivel conceptual como metodológico y organizativo, incluyendo la promoción de la competencia social como uno de los objetivos generales del centro, ciclo y curso para todos los alumnos y alumnas, e integrando la enseñanza de las habilidades sociales en el currículo escolar ordinario lo que supone entre otros, delimitar y señalar un tiempo en el horario, establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar para la consecución de los objetivos, delimitar estrategias de evaluación y establecer sistemas de coordinación colegio y familia. (p.37).

#### **2.2.1.4. Función de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos se manifiestan en nuestras conductas, pensamientos o emociones, permitiendo las buenas relaciones interpersonales y el desarrollo de una comunicación eficaz, cumple distintas funciones, según Romo (2018) “es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p.38).

Las habilidades sociales cumplen funciones relacionados a estrategias cognitivas, estrategias metacognitivas y estrategias afectivas, porque el desarrollo de las habilidades sociales permite una convivencia en armonía y en comunidad a partir de las diferencias; asimismo, desarrolla la empatía, la cooperación, el respeto por las diferencias e identidad social; en busca de una

relación justa y equitativa. Además, durante las interacciones recíprocas, surgen los vínculos duraderos, donde la amistad involucra valores, compromiso, lealtad, apoyo mutuo y responsabilidad.

El rol o las funciones que cumplen las habilidades sociales permiten el desarrollo del ser humano en sus relaciones personales. Monjas (2000) sostiene que la relación con los demás implica son:

- a) **Conocimiento de sí mismo** y de los demás, su propia identidad, forma su autoconcepto al compararse con otros, conoce su mundo social, el rol de las personas según el contexto o relación social.
- b) **Desarrollo de aspectos de conocimiento social** que debe poner en práctica el relacionarse con los demás, como: Reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe (sentimientos, conocimientos), empatía, colaboración y cooperación, negociaciones y acuerdos.
- c) **Autocontrol y autorregulación**, los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas.
- d) **Apoyo emocional** o fuente de disfrute, las relaciones entre iguales se caracterizan porque son mutuamente satisfactorias, contienen afectos positivos, otorgando sentimientos de bienestar.
- e) **El aprendizaje del rol sexual y de valores**. Por otro lado, los niños/as con problemas y dificultades de habilidades sociales, entre ellos los pasivos y no asertivos, los rechazados, o agresivos. Generalmente presentan un autoconcepto negativo y baja autoestima, se dicen autoafirmaciones negativas ante la situación, lo que genera sentimientos de soledad e insatisfacción social, con niveles más altos de ansiedad social y conductas

depresivas, por lo general renuncian a reivindicar sus derechos o los hacen valer por medio de conductas agresivas (p. 25).

Estos comportamientos son dificultades habituales que debe enfrentar el docente en el aula y que pueden ser prevenidas y reconstruidas en los estudiantes a través del conocimiento y práctica de habilidades sociales. Se concluye que las habilidades sociales en el contexto educativo suponen delimitar y señalar un tiempo en el horario, establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades para conseguir esos objetivos, delimitando estrategias de evaluación y establecer sistemas de coordinación colegio-familia y desarrollar el comportamiento interpersonal a nivel escolar porque la principal función de estas habilidades es relacionarse con los demás con la ayuda de los siguientes aspectos conocimiento de sí mismo y de los demás, conocimiento social, autocontrol y autorregulación, apoyo emocional o fuente de disfrute , aprendizaje del rol sexual y de valores.

#### **2.2.1.5. Aprendizaje de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son adquiridas, como tal se aprende día a día en todo ámbito donde se imparte las buenas relaciones humanas; es decir, se aprenden en la sociedad, en el contexto donde nos desenvolvemos, aprendemos fundamentalmente por la experiencia, imitación y mediante la comunicación verbal.

**Por experiencia directa.-** El niño, niña y adolescente aprenden a realizar ciertas conductas en función de las consecuencias agradables, este tiene mayores probabilidades de repetirse en un futuro. Si, por el contrario, este comportamiento

va seguido de consecuencias desagradables o produce la privación de algo que nos gusta, este disminuiría. Este proceso se llama reforzamiento.

De igual modo, cuando un joven expresa una opinión ante las personas adultas y estas escuchan, le animan a que siga hablando y su opinión es tenida en cuenta, probablemente el o la joven volverá a dar opiniones porque se siente atendido y reforzado. Si al contrario, el o la joven es recriminado por dar una opinión o no se le escucha, estaremos provocando que en un futuro disminuyan sus propuestas y opiniones.

**Por imitación u observación.-** Por imitación aprendemos a pensar, sentir y actuar. Bandura (1986) mencionaba “las personas también aprendemos imitando a quienes obtienen consecuencias positivas por su conducta y omiten aquellos comportamientos que provocan consecuencias no deseadas. Esto es evidente en los niños, donde la imitación de, modelos sociales (compañeros, actores, actrices, famosos) es de gran relevancia, imitando formas de vestir, expresiones y conductas”.

**Por comunicación verbal.-** Mediante el uso de la lengua en forma hablada, siendo la pragmática el componente que mejor focaliza el aprendizaje verbal, Los mensajes verbales también influyen en nuestra conducta. El aprendizaje verbal o mediante instrucciones es una forma indirecta de aprender. Si un niño recibe una reprimenda por llevar determinada ropa, esto afectará a su futura conducta; de ahí la gran importancia que ejercen los mensajes publicitarios sobre las personas. La comunicación verbal es el manejo del lenguaje hablado, por eso se recomienda a los docentes utilizar un lenguaje pulcro, académico.



El aprendizaje de las habilidades sociales hace que las personas que son competentes socialmente sean capaces de satisfacer las demandas de funcionamiento cotidiano, poseen comportamientos reforzantes con sus iguales, habilidades de comunicación, habilidades de solución de problemas y pueden desarrollar conductas adaptativas tales como de funcionamiento independiente, auto-dirección, responsabilidad personal y habilidades académicas funcionales. (Carrillo, 2015), pero, los niños y adolescentes con déficit de habilidades sociales y la mala aceptación por parte de sus compañeros, tienen una alta incidencia de la inadaptación escolar.

#### **2.2.1.6. Dimensiones de las habilidades sociales**

##### **2.2.1.6.1. Escucha activa**

Se entiende a la escucha activa como la capacidad de escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla. Muchas personas confunden las diferencias entre oír y escuchar. Oír es percibir ondas acústicas, uno puede oír. sin entender. En cambio, escuchar es disponerse a registrar, interpretar, comprender, como receptor, el punto de vista del *otro emisor*. Supone la capacidad de ponerte en el lugar del otro y entenderlo no solo desde lo que te transmite verbalmente, sino también desde lo no verbal, a través del ritmo con el que habla, la energía, la velocidad y el tono que utiliza. También hacerle sentir y saber, con los gestos, posturas corporales y palabras, lo que se está entendiendo de lo que te han comunicado, lo que usualmente se entiende en términos de *feedback*.

Escuchar es la capacidad de captar, atender e interpretar los mensajes verbales y otras expresiones como el lenguaje corporal y el tono de la voz. Representa deducir, comprender y dar sentido a lo que se oye. Es añadir significado al sonido. Escuchar es oír más interpretar dice (Ortiz, 2007, p. 9).

Hay conductas que promueven o facilitan la escucha activa, así como también las que limitan y deben de evitarse. Entre las primeras es fundamental que en el proceso comunicativo el emisor y receptor consideren dos aspectos:

**Disposición psicológica:** prepararse interiormente para escuchar. Observar al otro e identificar el contenido de lo que dice, los objetivos y los sentimientos.

**Disposición comunicativa:** Expresar al otro que se escucha con comunicación verbal: “Ya veo”, “interesante” “Umm”, Uh, etc.) y la no verbal (contacto visual, gestos, inclinación del cuerpo, etc.) y paraverbal (entonación, énfasis y entonación en las palabras).

Existen estrategias para una escucha activa, porque la habilidad social y habilidad comunicativa de primer orden es la escucha activa para el cual debemos:

- a. Tener la disposición para atender y escuchar al otro. Mostrar ese interés con el cuerpo: mirar a los ojos, tomar una postura receptiva.
- b. Colocar la mente en blanco para poder prestar atención y escuchar sin prejuicios, juicios o interpretaciones negativas.

“Sentirse plenamente escuchado y comprendido es mucho mejor que mil recomendaciones o consejos”. Entonces, escuchar activamente implica tener la disponibilidad para atender y observar al otro; es decir, el concurso de varios sentidos a la vez. Podríamos hacer acá una distinción similar a la que se hizo entre oír y escuchar en relación al sentido de la vista. No es lo mismo ver que observar. Uno puede ver sin entender; sin embargo, observar involucra atención y disposición al *otro emisor*.

#### **2.2.1.6.2. Asertividad**

El asertividad es otra habilidad social vinculado al campo psicolingüístico, Según los asesores del Minedu Alvarez, y Paredes (2016) Si desde el lado del receptor lo que permite la comunicación eficaz tiene que ver con la posibilidad de escuchar y observar activamente, desde el lado del emisor este proceso se ve facilitado por ser asertivo. Ser asertivo significa ser afirmativo. Implica la capacidad de expresar las propias ideas, creencias y sentimientos de manera positiva, clara, sincera y directa, tomando en cuenta los propios derechos y respetando los derechos de los demás. Supone apertura a los demás y reconocimiento del disenso como una posibilidad legítima en los intercambios comunicativos con las demás personas. Algunos autores sostienen que la asertividad tiene relación con la autoestima. Las personas que no se consideran valiosas optan por no defender sus derechos de manera activa y, como consecuencia, sus derechos no son respetados, lo cual mina aún más su autoestima ya disminuida. (p.24).

Según Longo (2006) La asertividad se refiere a comportarse tal y como uno es. Es decir, ser asertivo dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. Puedes reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que no te importa que los demás se aprovechen de ti. También significa defender tus propios derechos e intentar siempre ser honrado, justo y sincero. Ser asertivo no es solo una cuestión de “buenas maneras”, es una forma de comportarse ante los demás de modo que les permite conocer sus sentimientos e ideas sin atropellar o ignorar las suyas.

Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta adecuada, oportuna, considerada y respetuosa, consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene que ser quien es. La asertividad, al igual que todas las habilidades, es una conducta que se aprende. Las personas no nacemos siendo asertivas, pero si podemos aprender a serlo. Una persona asertiva es capaz de:

- ✓ expresar sentimientos o deseos positivos y negativos de forma eficaz sin considerar a los demás y sin crear a sentir vergüenza.
- ✓ Discriminar entre la aserción, agresión y pasividad.
- ✓ Discriminar las ocasiones en las que la expresión personal es importante y adecuada.
- ✓ Defenderse sin agresión o pasividad frente a la conducta poco cooperadora razonable de los demás.

- ✓ Defender una postura personal frente a una situación o tema sin dejarse para cambiarla.

### **2.2.1.6.3. Empatía**

Según los consultores del Minedu Alvarez y Paredes (2016), la empatía es como la conexión inalámbrica para contactar con los demás. Es una habilidad indispensable para la comunicación eficaz y, en general, para la capacidad de relacionarnos con las personas. Podríamos decir que la falta de empatía nos convierte en incompetentes sociales porque nos priva de la posibilidad de leer las señales y los ritmos que emiten todas las personas cuando están participando de una situación grupal, con lo cual perdemos valiosa información sobre cuál es la mejor forma de hacer llegar nuestro mensaje en ese contexto singular.

Esta habilidad interpersonal se encuentra conectada con otra. La capacidad de conectar con los demás está basada en la capacidad de conectar con uno mismo, poder registrar las propias señales de nuestro cuerpo y nuestras emociones. Esa capacidad de conectar con uno mismo, a su vez, se aprende en un vínculo interpersonal, es decir, en la infancia los padres o cuidadores han debido registrar lo que le pasaba al niño o niña y han debido nombrarlo de un modo para que luego pueda identificarlo por sí mismo. Los padres y los maestros funcionan como tutores emocionales Si trasladas estas reflexiones sobre la empatía al ámbito de las II.EE., se desprenden dos consecuencias interesantes:

- La primera es el potencial de la escuela como espacio natural para el aprendizaje de la empatía.

¿Por qué lo decimos? Porque es un entorno de encuentro con otros, con los cuales tenemos el desafío de realizar tareas juntos para lograr objetivos compartidos. Comunicarse con otros es, entonces, una necesidad y la empatía una herramienta que lo facilita.

- La segunda es que, en la experiencia escolar, no todos tienen el mismo grado de responsabilidad en condiciones que los niños y adolescentes para esta tarea, así como los estudiantes mayores en más capacidad que los estudiantes pequeños. Este comentario tiene que ver con el tomar conciencia de que los niños y niñas no aprenden solo de lo que les decimos, sino también de cómo hacemos las cosas con ellos. Por eso, el equipo directivo debería enfatizar y promover que las personas adultas de las I.I.EE., en este caso, los y las docentes, el personal de apoyo, los padres y madres de familia, literalmente, eduquen con el ejemplo en este aspecto. Ponerlo en práctica como equipo directivo será un elemento que potenciará y hará más efectivo su rol de liderazgo pedagógico. Casi podría pensarse que no basta con un directivo o directiva empáticos, sino que deberíamos promover *escuelas empáticas*.

Goleman (1998) aprecia que la esencia de la empatía consiste en darse cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que lleguen a decírnoslo. [...] Y la capacidad de captar estas formas sutiles de comunicación exige del concurso de competencias emocionales básicas como la conciencia de uno mismo y el autocontrol. Sin la capacidad de darnos cuenta de nuestros propios sentimientos —o de impedir que se

desborden— jamás podremos llegar a establecer contacto con el estado de ánimo de otras personas. La empatía es nuestro radar social”. (p. 86)

## **2.2.2. La comprensión de textos**

### **2.2.2.1. Definición de comprensión de textos**

La comprensión lectora es un proceso cognitivo, entendida como aprendizaje a partir de textos, y la búsqueda de información; en cambio, la comprensión de textos es una actividad cada vez más frecuente e importante de poder identificar el mensaje, el contenido a partir del tema central, como vemos todo parte de la lectura, de las diversas formas y tipos de lectura. Para Gonzales, (2005) leer es aprender a partir de un texto, por lo que el principal objetivo de la lectura es comprender el texto y extraer de él la información que contiene, integrándola con las estructuras cognitivas que ya posee el lector. Esa nueva información ha de ser recuperable de forma fácil y rápida” (p.16).

Para el Med (2016) es una competencia “Lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna es la segunda” competencia que comprende el área de comunicación en educación básica regular, y se define como una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Supone para el estudiante un proceso activo de construcción del sentido, ya que el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos. Obviamente las competencias en el área de comunicación cuentan con sus respectivas capacidades y éstas direccionan los estándares de aprendizaje.

Para la Academia Galeno (2018) “la comprensión de lectura pertenece a la lectura de estudio, es una técnica de la aptitud verbal, porque la comprensión tiene el propósito de conocer a fondo el contenido, distinguir dentro de ese universo de signos la idea central o tema principal que dicho texto desarrolla” (p.224).

#### **2.2.2.2. Enseñanza y aprendizaje de Comprensión lectora**

La enseñanza y aprendizaje de la comprensión lectora es el tema central del área de comunicación en la educación básica, se complementa con el hábito de lectura, placer o gusto de leer, porque la lectura y su aprendizaje son un tema de un interés social permanente y no circunscrito exclusivamente a los ámbitos escolares, tal como una simple ojeada a nuestro alrededor permite observar. Colomer (2005) recoge una experiencia, el interés de los padres por este aprendizaje ha permitido desarrollar programas de cooperación entre las familias y la escuela en los que las familias se comprometían, por ejemplo, a leer diariamente en voz alta juntamente con sus hijos y a seguir una serie de pautas facilitadas por la escuela. también, colaborando con el espacio escolar, han aparecido últimamente nuevos profesionales y nuevos programas de aprendizaje que se ofrecen, estacionalmente, o simplemente a través de anuncios, para la recuperación lectora de quienes no han alcanzado los niveles de competencia esperables a lo largo de su escolaridad. Las bibliotecas, por otra parte, se esfuerzan por llenar a sus lectores potenciales a través de iniciativas audaces como la instalación de puntos de préstamo en mercados o piscinas. Y la alfabetización forma parte también de las discusiones y decisiones políticas a través de las



campañas de alfabetización impulsadas por los gobiernos de muchos países o de los mismos objetivos fundamentales de instituciones internacionales como la UNESCO.

Es evidente, en primer lugar, que ya no podemos entender la lectura como un aprendizaje restringido a los primeros niveles de escolaridad y centrado, simplemente, en las habilidades de descodificación. El proceso es un continuo que empieza antes de la escolarización, puesto que a través de la presencia social del escrito a los niños y niñas llegan a la escuela con muchos conocimientos sobre este tema. Una parte de la investigación sobre lectura se ha dirigido, efectivamente, a esta etapa para describir los inicios de la cultura escrita. Para describir, por ejemplo, el papel de narraciones o de la literatura oral en el desarrollo del “papel de espectador” necesario para contemplar el lenguaje como objeto externo y poder adquirirlo en las primeras edades, O para describir como, antes de acudir a la escuela, los niños y niñas saben, por ejemplo, que el escrito evoca realidades que no están presentes, conocen formas determinadas de las grafías o de tipos de escritos, o bien tienen experiencia sobre cuándo y cómo se lee socialmente. Y el proceso de aprendizaje lector se alarga a toda la escolaridad y más allá si la entendemos como una habilidad interpretativa. (Colomer, 2005).

Cortez y García (2010) proponen como alternativa la lectura comprensiva, puesto que leer comprensivamente, más de un acto mecánico de descifrado de mensajes, es un proceso de razonamiento y actitud crítica. En efecto, la comprensión conlleva a realizar una gama de actividades del pensamiento (creatividad, reflexión, toma de decisiones y resolución de problemas) y unos procedimientos específicos: descripción, explicación, predicción, etc. Además,

exige entender las coherencias parciales y globales, y usar esquemas, modelos o teorías para dar cuenta del contenido global del texto (p.49).

La comprensión es un acto consciente de aprehensión de significados y sentidos del texto. El punto de partida es la información que proporciona el mensaje escrito y los conocimientos previos que aporta el lector. El proceso se inicia con la formulación de la hipótesis acerca del contenido a comprender; continúa con la identificación del significado de las ideas a través de la decodificación de palabras, frases, oraciones y párrafos (Anderson y Pearson, 1984); y culmina con la interpretación que requiere del grado de conocimiento cultural del punto de vista y de la valoración de los resultados alcanzados por el intérprete.

La comprensión de lectura significa también ver allá de la simple decodificación o descifrado de los signos gráficos, e implica:

- **Reconocer:** símbolos, letras, gráficos y organización del texto (marco estructura y superestructura).
- **Organizar:** Símbolos en palabras y las frases en conceptos.
- **Predecir y formular hipótesis:** Acerca del contenido del texto.
- **Recrear:** lo que dice el autor, que implica también imaginar.
- **Evaluar:** Lo que dice el autor y obtener conclusiones previas. De esta manera, el lector construye el significado global del texto siguiendo los procesos de:

- **Formulación de hipótesis:** Se activan esquemas de conocimiento mediante la anticipación y predicción sobre algunos aspectos del contenido. El lector formula preguntas acerca de lo que lee y busca las respuestas.
- **Verificación de hipótesis:** Lo que anticipa lo predice el lector debe ser confirmado en el texto a través de los indicios gráficos (letras, marcas morfológicas o sintácticas e incluso elementos tipográficos y de distribución del texto).
- **Integración de la información y control de la comprensión:** Si el lector se da cuenta que la información del texto es coherente con las hipótesis anticipadas, las integra a su sistema de conocimiento para seguir construyendo el significado global del mismo.

Siendo la lectura pilar fundamental para aprender la comprensión de textos, es necesario como indica Colomer (2005) Crear espacios en los que prime la interacción de opiniones entre los estudiantes y se desarrolle el sentido de la comunidad lectora; apoyar a los estudiantes en el descubrimiento de las afinidades literarias y construir conjuntamente el significado de los textos a través de tertulias literarias, clubes de lectura, círculos lectores, chats o foros en Internet, entre otras.

### **2.2.2.3. Importancia de la comprensión lectora**

La importancia de la comprensión lectora en el desarrollo académico es tácito, es el corolario del área de comunicación, quien logra comprender la

información desarrolla una suficiente comprensión que el permite la profundización de los conocimientos, una posición crítica frente a un contexto social.

La concentración y el proceso de decodificación son la base para la comprensión exitosa, por cuanto la lectura no es otra cosa que una conversación especial que se entabla con el autor, que es un interlocutor de gran conocimiento de quien podemos aprender, al poner nuestra habilidad para captar las ideas expuestas a fin de interpretar la información contenida en el texto.

No todos tienen éxito en la comprensión lectura debido a muchos factores, sobre todo en el uso de estrategias, como manifiesta Gonzales (2005) las estrategias, no lo son para todos. Su resultado final es que los alumnos no ponen en práctica voluntariamente las estrategias entrenadas ni las aplican a situaciones o materiales similares. Es, pues, necesario algo más para ayudar a un gran número de estudiantes a aprender por sí mismos” (p.68).

Hoy en día la comprensión de textos es prioridad en los diferentes exámenes sea para ingreso a Educación superior, para acceder a la contrata o nombramiento docente; además, en los diferentes concursos se prioriza su aplicación, por lo resulta ser importante.

Los mecanismos asociados con los procesos de comprensión juegan un papel crucial a lo largo de toda la escolaridad. Gracias a ellos ingresan al cerebro la casi totalidad de conceptos, leyes, normas y conocimientos con los cuales contará un individuo a propósito de interpretar su realidad social y material.

Hoy se percibe un significativo, cambio en las teorías psicopedagógicas. El estudio de las operaciones intelectuales fundamenta las nuevas prácticas

educativas, reemplazando el papel protagónico que en el pasado jugaron las teorías del aprendizaje y la memoria. Enseñar – aprender. Cada vez más instituciones educativas adoptan nuevos enfoques fundamentados del que hacer didáctico basados en la comprensión y el pensar. Y este cambio radical promete revolucionar las prácticas educativas y escolares como nunca antes había ocurrido. La comprensión y sus mecanismos pasan a un primer plano.

Cada día nos convencemos en mayor medida, la importancia de enseñarles a leer a nuestros estudiantes desde la etapa preescolar hasta la superior, universitaria o no universitaria, de enseñarles las estrategias y operaciones correspondiente a cada uno de los niveles de comprensión de textos, nivel a nivel, para llegar a una conclusión aparentemente simple.

Sabemos que la lectura es la herramienta privilegiada de la inteligencia, muy por encima del dialogo y de la enseñanza formal misma, pero el formar lectores no debe de ser una tarea secundaria o marginal a la institución educativa, pues la lectura impregna todas las áreas de desarrollo personal a lo largo de los años, y no exclusivamente durante los años iniciales, y hacia el futuro, el leer constituirá la habilidad intelectual por excelencia, solo gracias a su verdadero significado será posible la formación de verdaderos autodidactas, propósito excelso de todos los modelos pedagógicos contemporáneos, pasando la actividad de leer y actualizarse una fortaleza o virtud del hombre moderno..

#### **2.2.2.4. Niveles de comprensión de textos**

Para exponer y analizar los niveles de comprensión nos remitimos a los postulados de Solé (2004), quien propone tres niveles: nivel literal, inferencial y

crítico.

#### **2.2.2.4.1. Nivel literal**

Este primer nivel hace referencia a una lectura literal en donde se involucran los procesos básicos que proporcionan al lector los elementos claves que pueden ayudarle y analizar la información. Sugieren por ejemplo el uso de la observación para identificar las características según su propósito. Hacer uso de la comparación y de la relación para identificar los elementos de la lectura y en su caso establecer, agrupar conceptos y la jerarquización para priorizar los contenidos y ordenar nuestras ideas.

Es también la recuperación de la información explícitamente planteada en el texto; el lector comprende la información dada en el texto.

Se divide en:

- **Reconocimiento:** consiste en la localización e identificación de elementos del texto.
- **Recuerdo:** requiere que el estudiante cite de memoria hechos, épocas, lugar, ideas, etc. Claramente expresadas en el texto.

#### **2.2.2.4.2. Nivel inferencial**

Requiere que el lector use las ideas explícitamente planteadas en el texto en conjunto con una experiencia personal como base para formular conjeturas e hipótesis. Las inferencias pueden ser de naturaleza convergente y divergente. Esta comprensión debe estimularse con la lectura frecuente. El lector construye inferencias relacionando datos que se dan en el contexto o devenidas de suposiciones del lector.

#### **2.2.2.4.3. Nivel crítico**

Es el nivel evaluativo, aquí el lector relaciona lo que infiere, lo que decodifica directamente, con la información de otro texto o de la realidad.

Se encuentran dos sub- niveles.

**A. Lectura crítica.** Requiere que el lector emita juicios valorativos, comparando ideas presentadas en el texto con criterios externos a él.

**B. Apreciación:** Implica todas las consideraciones previas, porque intenta evaluar el impacto psicológico o estético que el texto ha producido en el lector. Incluye el conocimiento y la respuesta emocional al texto.

#### **2.2.2.5. La jerarquía textual**

Es la gradación de las ideas de un determinado texto. Es decir, reconocer que el texto posee una estructura de ideas cuya relevancia es distinta. Llamamos idea a todo pensamiento o concepto que resulta de aplicar nuestro entendimiento a un objeto de conocimiento. El autor expresa sus ideas en diversas formas: hipótesis, sustentación, explicación, ejemplificación, contraste, semejanza, justificación relacionándolas entre sí de tal manera que integren un todo ordenado y coherente.

Para identificar esta jerarquía de ideas es que utilizamos la lectura comprensiva. Al realizar la lectura comprensiva de un texto somos conscientes de que existe una idea que prima sobre las demás a la que llamaremos idea principal, a la cual se subordinan las demás ideas secundarias.

#### **2.2.2.5.1. Tema central**

Según Lumbreras (2018) el tema central “es el concepto clave del texto, expresada en una frase. Es el eje a partir del cual se desarrollan todas las demás ideas. En una lectura comprensiva, es el primer elemento que se detecta. La pregunta clave que se debe realizar para determinar el tema central es la siguiente: ¿de qué o de quién trata fundamentalmente el texto? (p.471).

#### **2.2.2.5.2. Idea principal**

Para Lumbreras (2018) Es el desarrollo del tema central. Es el planteamiento central que el autor desarrolla en el texto. Se expresa mediante una oración y constituye la síntesis de lo tratado. Para determinar la idea principal, primero debemos haber identificado el tema central, luego nos hacemos la siguiente pregunta: ¿Qué se dice específicamente de lo tratado? (p.472).

#### **2.2.2.5.3. Ideas secundarias**

Tienen la función de ampliar y matizar a la idea principal, es decir, son todos aquellos conceptos o nociones que refuerzan y argumentan la idea principal.

Según Lumbreras (2018) Son las demás ideas del texto que sirven de soporte a la idea principal. Pretenden explicar o fundamentar lo tratado. Pueden presentarse de diversas formas: descripciones, especificaciones, argumentaciones, comparaciones, ejemplificaciones, reiteraciones (p.473).



### 2.2.2.6. Método Laser para comprensión lectora

Existen varios métodos para la comprensión lectora, así tenemos: Estrategia o método L I V A, significa lectura interactiva en voz alta. Primero Debemos decodificar, comprender y reflexionar, luego debemos recontar, continuar.

El método LASER.- es el nombre del método para desarrollar nuestra comprensión lectora. ¿En qué consiste este método? LASER con las siglas de: Lectura previa- ANÁLISIS – SÍNTEIS- EVALUACIÓN – RESOLUCIÓN “La lectura hace al ser humano completo la conversación lo hace ágil, el escribir lo hace preciso”

**Lea** De forma exploratoria y rápida. Identifique el tema y el tipo de texto, resuelva las dificultades de vocabulario, los conceptos complejos y las frases confusas.

**Analice** cada una de las unidades informativas del texto. Reconoce el contenido esencial de las oraciones, descubre las relaciones lógicas entre las ideas del texto.

**Sintetice** cada párrafo y finalmente todo el texto. Articule las ideas esenciales, reconozca el tema central del texto y expéselo en pocas palabras.

**Elabore** conclusiones y predicciones a partir de la información literal del texto. Descubra el contenido implícito del texto y reflexione hipotéticamente sobre él.

**Responsada** previa reflexión, las preguntas. Comprenda el sentido de las preguntas y el contenido de las alternativas, expéselas en sus propias palabras.

De estos pasos, los más importantes son tres que detallamos a continuación.

a) **Análisis.**- El análisis consiste en dividir el texto en sus partes constituidas, con el objeto de identificar las relaciones más importantes existentes entre sus unidades informativas y el modo en que estas se hallan organizadas y jerarquizadas. Analizar es “descomponer el texto para conocer mejor su interior”. Una vez que el lector hay identificado los diversos elementos del texto podrá determinar sus relaciones. Por ejemplo, determinar los vínculos que existe entre la idea principal y las ideas secundarias, y las conclusiones a la que arriba el autor.

El análisis implica deducir el propósito del autor, su punto de vista, su actitud, su interpretación general de un campo de investigación, la estructura interna del texto.

b) **Síntesis.**- La síntesis es un proceso inverso al análisis. Consiste en la reunión de todos los elementos para formar una nueva entidad. La reunión de dichos elementos supone la creatividad del lector, porque lo que no es igual al texto como unidad y objeto de la lectura. La síntesis es el proceso racional mediante el cual se combinan las partes de tal manera que se constituya una estructura que no existía antes. Después del análisis, el lector debe ordenar las ideas, creando nuevas configuraciones u organizaciones.

Para que la síntesis sea adecuada, importante interpretar correctamente el propósito o la naturaleza del tema durante el análisis, interpretar correctamente las características de sus elementos y su

interrelaciones, sin omitir lo más importante ni confundir los elementos básicos con los secundarios.

- c) **Evaluación de preguntas.**- Es la resolución de una pregunta de comprensión de lectura, la etapa final se denomina evaluación. Esta última fase del método requiere que el lector establezca cuál es la intención y el alcance de cada una de las preguntas que se formula acerca del texto. Para ello, es importante saber identificar qué nivel de razonamiento exige cada una de las interrogantes: Si se trata de determinar la idea principal, una traducción, una información incompatible, una inferencia o una extrapolación.

En el caso de preguntas específicas, es de mucha ayuda responder mentalmente a las interrogantes antes de remitirse a las alternativas. En cambio, en preguntas abiertas es recomendable acudir directamente a las opciones, pues se abre la posibilidad de una variedad de respuestas. Por ejemplo, si la pregunta afirmara ¿qué se deduce el texto?, no sería conveniente anticipar una respuesta, porque se pueden formular tantas deducciones que difícilmente coincidirían con la muestra.

Luego de comprender la finalidad de cada pregunta, nos encontramos siempre con cuatro o cinco alternativas. En este punto es estudiante debe evaluar qué es lo correcto y qué es lo incorrecto, para elegir así la respuesta que mejor se ajuste a la pregunta planteada. No olvidemos de que alternativa ha sido elaborada bajo un criterio de polaridad: solo puede ser verdadera o falsa. Así, el estudiante deberá admitir lo verdadero y descartar lo falso. Sin embargo, es posible que

exista más de una alternativa que se aproxime a lo verdadero. ¿Qué hacer en ese caso? Tenemos que verificar con mucho cuidado si las posibles respuestas son o no pertinentes para la pregunta y sí, pese a ello, se mantiene más de una posible respuesta, se dirime con aquella que tenga mayor trascendencia o significación, la cual generalmente se refiere al tema central de la lectura. En otras palabras, debemos elegir la alternativa de mayor jerarquía en el texto.

En resumen, la evaluación comprende a su vez tres etapas: la identificación, la polarización y la jerarquización. De su correcta aplicación dependerá el éxito del postulante al afrontar las preguntas sobre comprensión de lectura. El proceso de evaluación es sumamente importante porque constituye la antesala de toda decisión acertada.

#### **2.2.2.7. Técnicas de comprensión lectora**

El desarrollo de una comprensión lectora global exige al lector a juzgar el texto globalmente o desde una perspectiva amplia; es decir, el lector debe alejarse de los datos particulares, y con una visión panorámica, extraer la información más general y sinterizada del texto.

##### **2.2.2.7.1. Localización de información**

Una de las técnicas recomendables es la localización de la información, para eso, el lector localiza la información cuando puede reconocer en el texto el tema y los subtemas, la idea principal, las ideas secundarias y el título.

**El título.** El título de un texto es una breve frase que sintetiza la idea principal del texto; su fin es similar al del nombre, pues identifica lo

expuesto en el texto. Existen dos métodos para hallar el título de un texto.

- Identificar el tema y los subtemas, luego de ello, se compone el título basándose en el tema.
- Reconocer la idea principal, la cual debe estar expresada como frase verbal, luego, se debe extraer el verbo de dicha oración y construir el título.

**El tema:** El tema es la idea temática del texto. Este consiste en expresar, con muy pocas palabras, la idea que el autor del texto ha querido comunicar; la idea fundamental de la lectura. El tema del texto es como la materia prima.

**La idea principal:** La idea principal es el desarrollo del planteamiento del tema del texto; por esa razón, la idea principal siempre se debe escribir como una frase verbal (oración); es decir, como un grupo de palabras cuyo núcleo es un verbo. Para identificar la idea principal del texto es necesario determinar el tema y los subtemas, con estos se puede inferir aquella.

**Las ideas secundarias:** Son ideas que cumplen la función de ampliar y matizar la idea principal. Las ideas secundarias (o también consideradas como los subtemas) son todos aquellos conceptos o nociones que refuerzan y argumentan la idea principal y el tema general del texto. Se dividen en dos clases:

- a) **Ideas marco.** Son ideas que contextualizan, definen el tema, el propósito, las reglas.
- b) **Ideas apoyo.** So ideas que el autor coloca con el fin de complementar, ampliar, reforzar, explicar, ejemplificar, reiterar,

extender, sustentar; o cualquier otra intención complementaria a la idea principal.

#### **2.2.2.7.2. El método inductivo o sintético**

Para entender un texto se utilizan una serie de reglas que permiten lograr una comprensión general de la información que se brinda. Una de las técnicas para identificar lo más relevante en un texto es el resumen. El resumen, a su vez, induce al lector encontrar la idea principal del texto. Para realizar la síntesis, reducción o resumen de la estructura semántica de un texto, se aplican las macro-reglas, las cuales son supresión, generalización y construcción.

### **2.3. Marco conceptual (Conceptos básicos de la investigación).**

#### **2.3.1. Aprendizaje**

El aprendizaje es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, hay un enfoque de aprendizaje conductista y constructivista, en esta última el aprendizaje es un proceso de construcción de conocimientos a partir de los saberes previos que tiene el ser humano, se logra mejor aprendizaje en grupo, es decir, el interaprendizaje.

#### **2.3.2. Asertividad**

Es una habilidad social, tiene connotación psicológica y comunicativa consiste en defender nuestros derechos expresando las opiniones, sentimientos, emociones propios sin caer en agresividad o la pasividad, se caracterizar por el respeto a los demás sobretodo respetando nuestras ideas y necesidades.

### **2.3.3. Comprensión**

Se trata de una capacidad, estrategia, de poder identificar los elementos, propiedades del texto, sobre todo el asunto o tema, las ideas, el mensaje. el currículo nacional considera como competencia del área de comunicación que se imparte desde educación inicial hasta educación secundaria, solo la varianza en los mapas de progreso o estándar.

### **2.3.4. Comunicación**

Es el proceso de intercambio de pensamientos, sentimientos entre dos o más personas donde las ideas van y vienen, por medio del cual se transmite información de un ente a otro. Es el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otras señales.

### **2.3.5. Empatía**

Es una habilidad social siendo una capacidad de identificarse con alguien a fin de compartir nuestros sentimientos, tiene la facultad de comprender el estado emocional del otro, por eso se dice, ponerse en lugar del otro; en otras palabras es la capacidad de entender la condición de la otra persona desde su necesidad, sentir de verdad lo que el otro está experimentando.

### **2.3.6. Enseñanza**

Es un proceso de transmisión de conocimientos, valores, para el cual requiere destrezas y habilidades, métodos y estrategias, ejemplo la enseñanza de localizar tema, ideas sea marcando o subrayando las ideas. En el marco del socio constructivismo es el proceso de creación, organización y disposiciones de las condiciones pedagógicas,

psicológicas, comunicativas, sociales que facilitan el aprendizaje, es decir, multidisciplinar

### **2.3.7. Escucha activa**

Es una habilidad comunicativa de escuchar, para el cual se impone la capacidad de entender el mensaje de la otra persona. Es un proceso en el que hay que escuchar atentamente mientras la otra persona habla, parafraseando lo que se dice, y reteniendo juicios y consejos. También es considerada como una actitud, una forma de oír en la que el oyente se mantiene comprometido con su interlocutor de una forma dinámica.

### **2.3.8. Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son habilidades, destrezas que el ser humano manifiesta en su desenvolvimiento, actuación, que son convencionales y aceptados por la sociedad en situaciones determinadas, su característica por ser eficaz, permiten que la persona pueda expresar con respeto, claridad y eficacia sus sentimientos.

### **2.3.9. Idea principal**

Expresada por una oración afirmativa que sintetiza el tema que va a tratar el autor a lo largo de un texto, se desprende del asunto o tema. En un texto puede ser explícito o implícito, por tanto, es la capacidad de resumir en texto, respondiendo a la interrogante que se dice del tema. Ejemplo, del tema del amor, puede expresar el amor es una pasión, un sentimiento que siente una persona

### **2.3.10. Idea secundaria**

Las ideas secundarias son las acciones que refuerzan a la idea principal, las ideas secundarias sirven para demostrar, explicar, argumentar, ampliar, ejemplificar la idea principal. Del ejemplo de amor, se puede explicar analizando para luego sintetizarlo. Su característica es detallar,



### **2.3.11. Tema**

Como función, se define como el punto de partida de un mensaje, aquello sobre lo que va a tratar la cláusula y el resto del mensaje, la parte en la que se desarrolla el tema es denominada rema.

### **2.3.12. Texto**

Es la unidad superior de comunicación y de la competencia organizacional del hablante. Su extensión es variable y corresponde a un todo comprensible que tiene una finalidad comunicativa en un contexto dado. El carácter comunicativo, pragmático y estructural permiten su identificación.

## **2.4. Hipótesis de la investigación**

### **2.4.1. Hipótesis general.**

Existe influencia positiva entre las habilidades sociales y la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.

### **2.4.2. Hipótesis específicos**

- a) Existe influencia positiva entre la escucha activa y la identificación del tema en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.
- b) Existe influencia positiva entre el asertividad y la idea principal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.
- c) Existe influencia positiva entre la empatía y la identificación de las ideas secundarias en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022

## 2.5. Identificación de variables

### 2.5.1. Variable Independiente

Las habilidades sociales

### 2.5.2. Variable dependiente

Comprensión de textos

## 2.6. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento Escala de Medición	Tipo y Diseño
Variable Independiente Las habilidades sociales	Escucha activa	Escucha con atención las exposiciones de clase	Encuesta Cuestionario de preguntas Siempre Casi siempre A veces Nunca S (4) CS (3) AV (2) N (1)	Diseño No experimental transeccional  Tipo de Diseño Correlacional
	Asertividad	Expresa sus ideas, creencias y sentimientos		
	Empatía	Posee habilidades para conectarse con los demás Perciben las señales y los ritmos que emiten las demás personas.		
Variable dependiente Comprensión de textos	Tema	Identifica el tema en un texto Utiliza la interrogante ¿de qué trata el texto?	Ficha de observación Inicio Proceso Logro previsto Logro destacado I (1) P (2) LP (3) LD (4)	
	Idea principal	Reconoce la idea principal del texto al exponer o presentar de manera genérica el tema central		
	Ideas secundarias	Reconoce las ideas que explican, ejemplifican, contrastan, asemejan, justifican el tema central		

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Método de investigación.**

La investigación según sus características es de enfoque cuantitativo, se ha utilizado el método científico como método general, como métodos lógicos los métodos: analítico, sintético, deductivo e inductivo; como métodos empíricos la observación y la estadística; obedece a una planificación ordenada, sistemática y tiene una secuencia estructurada.

Según Hernández Sampieri, y otros. (2014). El método permite estratégicamente visionar los resultados válidos para la institución en estudio y determinar su factibilidad su generalización a otras unidades ejecutoras en razón del tiempo, espacio, contexto de la realidad del problema a investigarse de acuerdo a las intenciones de las variables.

#### **3.2. Tipo de investigación.**

La presente investigación se ubica en el tipo de investigación Descriptiva – correlacional, estos estudios tienen como principal función especificar las propiedades, características, perfiles, objeto o cualquier fenómeno. Según Charaja, (2009) según su propósito es una investigación básico o teórico y por su estrategia, descriptivo. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Afirman “En este tipo de estudio se observa,

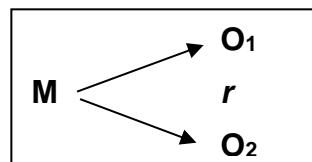
describe y fundamentan varios aspectos del fenómeno, no existe la manipulación de las variables” (p. 177).

Según Hernández y otros. (2014), El diagrama o esquema del tipo de investigación se determina con el propósito de describir y correlacionar la relación de las variables y analizar.

### 3.3. Diseño de investigación.

Es de diseño no experimental, según Arias (2004), “el diseño es la estrategia adoptada por el investigador para responder al problema planteado”. La investigación fue de diseño no experimental por cuanto, no se ha manipulado de variables, sino correlacional transversal por cuanto los resultados sólo se verificaron una vez y de acuerdo con las variables a estudiar en un momento dado. Según Hernández, et. al. (2014), estos diseños describen relaciones entre dos o más variables, en un momento determinado.

Se ha empleado la siguiente fórmula:



Donde:

**M** = Muestra.

**O<sub>1</sub>** = Variable1

**O<sub>2</sub>** = Variable2.

**r** = Relación de las variables de estudio

### 3.4. Población y Muestra.

#### 3.4.1. Población

La población de estudio estaba conformada por 175 estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro,

matriculados en el año escolar del 2022, las características de la población son casi homogéneas, en edad, lugar de procedencia, sentimientos, condiciones sociales- económicas.

Tabla 1

Grados Secciones	Sexo		Cantidad de estudiantes
	V	M	
3ro. "A"	13	11	24
3ro. "B"	17	11	28
3ro. "C"	14	13	27
3ro. "D"	13	13	26
3ro. "E"	14	12	26
3ro. "F"	12	11	23
3ro. "G"	11	10	21
Total			175

Nota.: Nómina de matrícula 3er.. grado de la IES. A 28 Perú Birf

### 3.4.2. Muestra

La muestra representativa estaba conformada por 28 estudiantes del tercer grado, sección "B" de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro matriculados en el año escolar del 2022. Para determinar la muestra representativa se ha utilizado la técnica no probabilística o intencionado, dado que en esa sección realizamos nuestra práctica pre profesional.

TABLA 02

Grado/sección	Sexo		Sub total
	H	M	
Tercero "B"	17	11	
Total			28

**Fuente:** Nómina de matrícula de la IES. A-28 Perú Birf

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica según Carrasco, (2007) Constituye el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores. En la presente investigación utilizaremos la técnica de la encuesta y la observación. Como instrumentos el cuestionario de preguntas y la ficha de investigación.

#### 3.5.1. Técnicas

**La encuesta.-** Según apreciación de Arias y Covinos (2021) La encuesta como técnica, permite la recogida de los datos por medio de la interrogación que se realiza al encuestado con el propósito de que brinden información requerida para la investigación” (p.81). Se ha utilizado una encuesta de 15 preguntas para recoger datos relacionados a las habilidades sociales.

**La Observación** La observación es una de las técnicas para la recogida de datos, esta técnica es muy pertinente para este tipo de investigación. Como menciona Bernal (2016) la observación, como técnica de investigación científica es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada. (p.254).

Para los efectos de esta investigación básicamente la observación, consistió en observar la comprensión de textos, el mismo que se ha realizado durante la práctica pre profesional en las horas lectivas del área curricular de comunicación.

#### 3.5.2. Instrumentos

Según Arias y Covinos (2021) Consiste en un conjunto de preguntas presentadas y enumeradas en una tabla y una serie de posibles respuestas que el encuestado debe responder. No existen respuestas correctas o incorrectas, todas las respuestas llevan a un resultado diferente. (P. 82). Entonces, los instrumentos son los medios donde se

materializan la técnica utilizada para la recolección de datos: En la presente investigación se ha utilizado la ficha de observación con 15 ítem o desempeños.

### 3.6. Métodos de análisis de datos (Para la prueba de hipótesis)

En la aplicación de la prueba de Hipótesis se ha utilizado el coeficiente de Pearson y la distribución "T"

DONDE:

$$r = \frac{\sum xy - \sum x \sum y / n}{\sqrt{\sum x^2 - (\sum x)^2 / n} \sqrt{\sum y^2 - (\sum y)^2 / n}}$$

r = Coeficiente de Correlación

$\sum$  = Sumatoria

y = Variable Dependiente

x = Variable Independiente.

Se ha empleado la distribución "t" la de Student, por ser una población pequeña.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. Presentación de los resultados de la investigación**

En el presente capítulo presentamos los resultados de la investigación realizada acerca de las Habilidades sociales y la comprensión de textos, para el cual se ha procedido de acuerdo al plan de recolección y tratamiento de datos propuesto en el proyecto de investigación. Las observaciones y sugerencias hechas por la jefatura de Unidad Académica así como del docente asesor fueron tomados en cuenta y subsanados; los resultados están conforme a la metodología de la investigación educativa, el procedimiento fue: validación de los instrumentos, ejecución de recolección de datos, tabulación de datos, procesamiento de la información, primero la elaboración de la base de datos, luego, la tabla de frecuencias y las figuras, en este caso la gráfica circular, en función de las variables y dimensiones, finalmente la prueba de hipótesis, el propósito fue establecer la influencia de las habilidades sociales en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.



## 4.2. Resultados de la variable independiente; Habilidades sociales

Tabla 3.

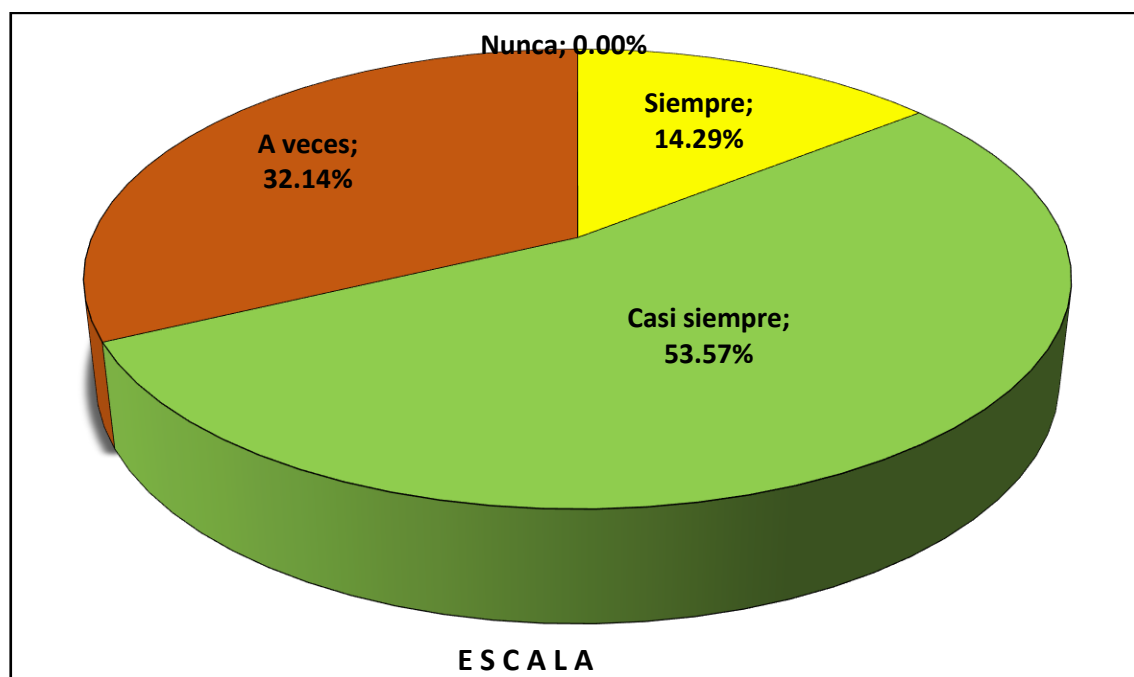
Escucha Activa

Categorías		(f <sub>i</sub> )	f <sub>a</sub>	(% )
Cualitativo	Cuantitativo			
Siempre	21 - 19	4	4	14.29
Casi siempre	18 - 16	15	19	53.57
A veces	15 - 12	9	28	32.14
Nunca	11 - 8	0		0.00
Total		28		100.00

Nota.- Base de datos.

Figura 1

Escucha Activa



Nota: Tabla 3

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 3 y la figura 1 se observan los resultados correspondientes a la variable independiente. Habilidades sociales, dimensión Escucha Activa, obtenidos mediante la técnica de la encuesta a los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022, registrada en el cuestionario de preguntas; donde 15 estudiantes de un total de 28 estudiantes encuestados que representan al 53.57% estaban en la escala casi siempre; 9 estudiantes que representan al 32.14% en la escala a veces; 4 estudiantes que representan al 14.29% en la escala siempre, ningún estudiante registra en la escala nunca.

De los resultados obtenidos se infiere la mayoría de los estudiantes encuestados estaban en la escala casi siempre. Las habilidades sociales son hábitos de conducta, la escucha activa es la capacidad de escuchar y entender la comunicación; los estudiantes casi siempre escuchan con atención, entienden el mensaje de sus interlocutores, interpretan la intención comunicativa del hablante, poseen predisposición para atender y escuchar al otro, asimismo muestran interés al escuchar a sus compañeros, ya que la escucha es la habilidad para interpretar, comprender, como receptor u oyente del mensaje.

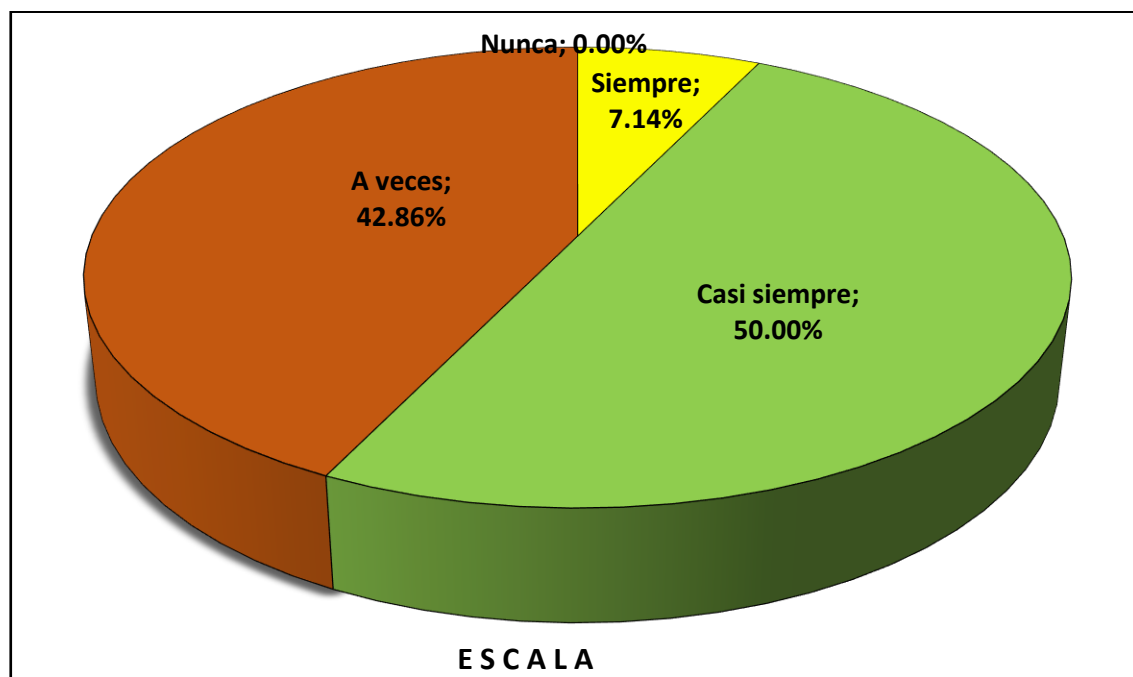
Tabla 4.

**Asertividad**

Categorías		(f <sub>i</sub> )	f <sub>a</sub>	(% )
Cualitativo	Cuantitativo			
Siempre	21 - 19	2	2	7.14
Casi siempre	18 - 16	14	16	50.00
A veces	15 - 12	12	28	42.86
Nunca	11 - 8	0		0.00
Total		28		100.00

Nota.- Base de datos.

Figura 2

**Asertividad**

Nota: Tabla 4

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 4 y la figura 2 se observan los resultados correspondientes a la variable independiente. Habilidades sociales, dimensión asertividad, obtenidos mediante la técnica de la encuesta a los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022, registrada en el cuestionario de preguntas; donde 14 estudiantes de un total de 28 estudiantes encuestados que representan al 50% estaban en la escala casi siempre; 12 estudiantes que representan al 42.86% en la escala a veces; 2 estudiantes que representan al 7.14% en la escala siempre, ningún estudiante registra en la escala nunca.

De los resultados obtenidos se infiere la mayoría de los estudiantes encuestados estaban en la escala casi siempre, puesto que estos estudiantes expresan sus ideas, sentimientos o deseos positivos, respetan los sentimientos y opiniones de los demás. al comunicarse respetan el derecho de los demás, se comportan positivamente con los demás, comunica sus creencias, sentimientos y opiniones de manera directa. El asertividad es también una habilidad vinculada al campo psicológico, significa ser afirmativo; es la capacidad de expresar las propias ideas, creencias y sentimientos de manera positiva, desde dos aristas o puntos de vista: Desde el lado del oyente facilitando ser asertivo; desde el lado del oyente o receptor con la posibilidad de escuchar con atención. Esta dimensión ofrece varias características, por ejemplo diferenciar entre la aserción, agresión y pasividad.

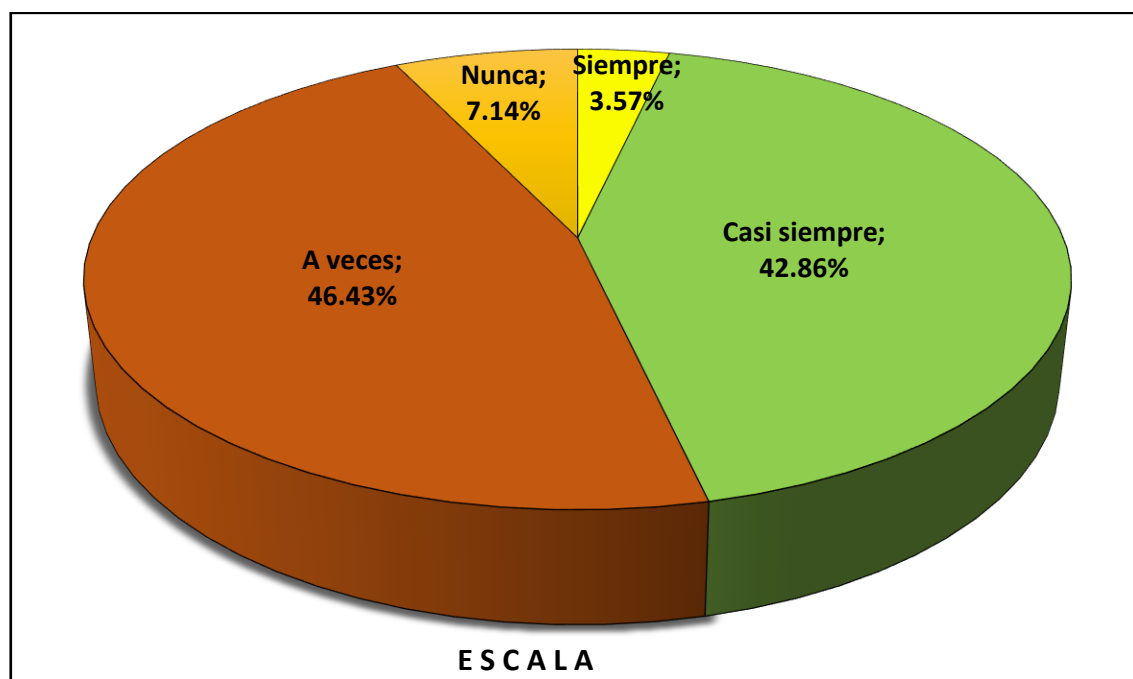
Tabla 5.

**Empatía**

Categorías		(f <sub>i</sub> )	f <sub>a</sub>	(% )
Cualitativo	Cuantitativo			
Siempre	21 - 19	1	1	3.57
Casi siempre	18 - 16	12	13	42.86
A veces	15 - 12	13	26	46.43
Nunca	11 - 8	2	28	7.14
Total		28		100.00

Nota.- Base de datos.

Figura 3

**Empatía**

Nota: Tabla 5

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 5 y la figura 3 se observan los resultados correspondientes a la variable independiente. Habilidades sociales, dimensión Empatía, obtenidos mediante la técnica de la encuesta a los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022, registrada en el cuestionario de preguntas; donde 13 estudiantes de un total de 28 estudiantes encuestados que representan al 46.43% estaban en la a veces; 12 estudiantes que representan al 42.86% en la escala casi siempre; 2 estudiantes que representan al 7.14% en la escala nunca; un estudiante que representa al 3.57% en la escala siempre.

De los resultados obtenidos se infiere la mayoría de los estudiantes encuestados estaban en la escala a veces, puesto que estos estudiantes muestran tolerancia en la comunicación, se relacionan fácilmente con los demás, casi siempre aprenden en el vínculo interpersonal, perciben la necesidad y sentimiento de los demás, en lo posible manejan su autocontrol ante las adversidades. La empatía es ponerse en el lugar del otro, es la habilidad indispensable para la comunicación eficaz y, en general, para la capacidad de relacionarnos con las personas, esta dimensión se opone al autoritarismo, a la imposición, desde el ámbito psicológico la empatía consiste en darse cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que lleguen a decírnoslo.

### 4.3. Resultados de la variable dependiente: Comprensión de textos

Tabla 6.

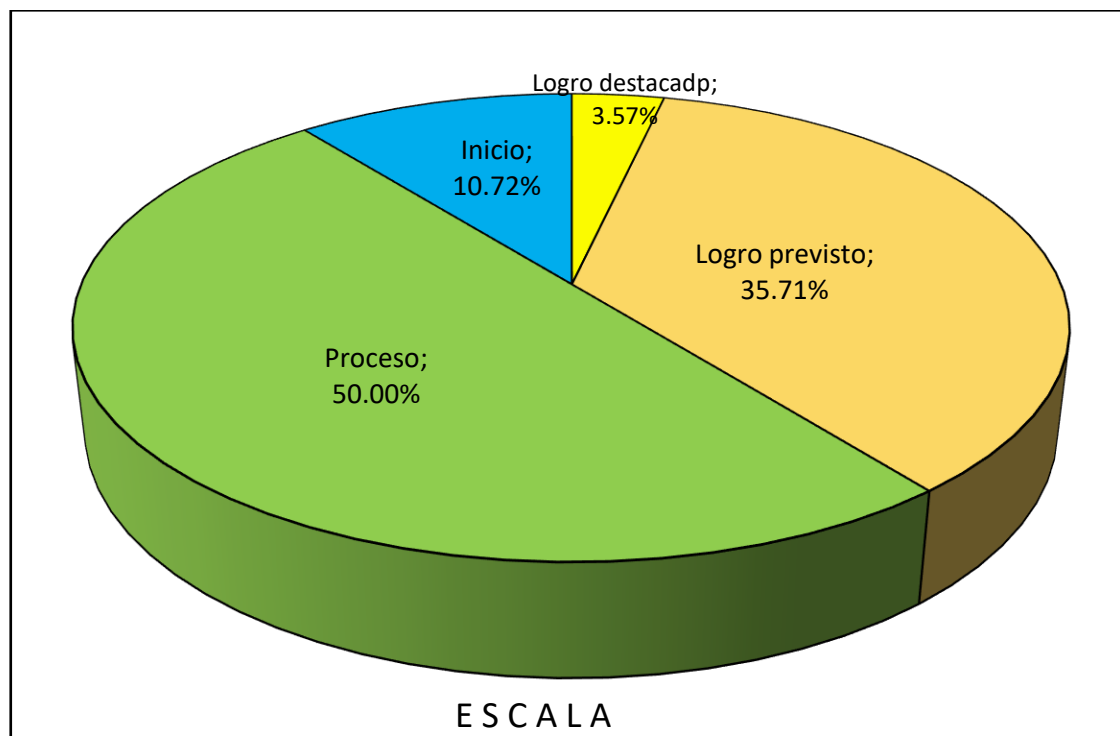
Tema central

Categorías		(f <sub>i</sub> )	f <sub>a</sub>	(%)
Cualitativo	Cuantitativo			
Logro destacado	21 - 19	1	1	3.57
Logro previsto	18 - 16	10	11	35.71
Proceso	15 - 12	14	25	50.00
Inicio	11 - 8	3	28	10.71
Total		28		100.00

Nota.- Base de datos.

Figura 4

Tema central



Nota: Tabla 6

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 6 y la figura 4 se observan los resultados correspondientes a la variable dependiente. Comprensión de textos, dimensión tema central, obtenidos mediante la técnica de la observación a los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022, recogida en la ficha de la observación; donde 14 estudiantes de un total de 28 estudiantes encuestados que representan al 50% estaban en la escala en proceso; 10 estudiantes que representan al 35.71% en logro previsto; 3 estudiantes que representan al 10.71% en inicio; un estudiante que representa al 3.57% en logro destacado.

De los resultados obtenidos se infiere la mayoría de los estudiantes observados estaban en la escala en proceso. La comprensión de textos es una competencia del área curricular de comunicación, implica capacidad para identificar el tema, la idea principal, las ideas secundarias; los estudiantes observados moderadamente identifican el asunto del texto utilizando la frase y con la ayuda de la interrogación de textos ¿de qué o de quién trata el texto?, leen y determinan el tema en diferentes tipos de texto, consideran al tema como el primer elemento del texto, del cual la idea temática constituye materia prima.

El tema del texto es el asunto, el contenido, es el concepto clave del texto, expresada en una frase. Es el eje a partir del cual se desarrollan todas las demás ideas. Para identificar con facilidad se recurre a la estrategia de interrogación de textos ¿De qué trata el texto?



Tabla 7.

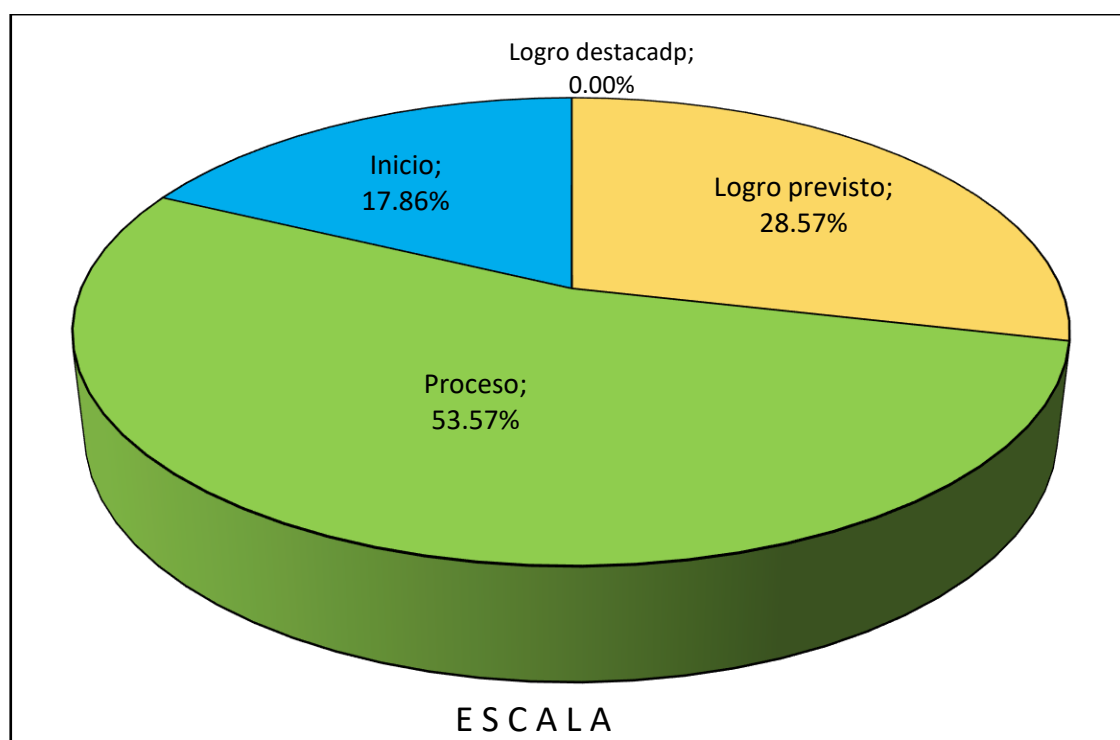
Idea principal

Categorías		(f <sub>i</sub> )	f <sub>a</sub>	(%)
Cualitativo	Cuantitativo			
Logro destacado	21 - 19	0	0	0.00
Logro previsto	18 - 16	8	8	28.57
Proceso	15 - 12	15	23	53.57
Inicio	11 - 8	5	28	17.86
Total		28		100.00

Nota.- Base de datos.

Figura 5

Idea principal



Nota: Tabla 7

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 7 y la figura 5 se observan los resultados correspondientes a la variable dependiente. Comprensión de textos, dimensión idea principal, obtenidos mediante la técnica de la observación a los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022, recogida en la ficha de la observación; donde 15 estudiantes de un total de 28 estudiantes encuestados que representan al 53.57% estaban en la escala en proceso; 8 estudiantes que representan al 28.57% en logro previsto; 5 estudiantes que representan al 17.86% en inicio; ningún estudiante en logro destacado.

De los resultados obtenidos se infiere la mayoría de los estudiantes observados estaban en la escala en proceso, La idea principal del texto es la síntesis expresada en una oración. En los estudiantes observados se percibe que expresan la idea principal mediante una oración, reconocen la idea principal al exponer o presentar de manera genérica el tema, siguen la secuencia, primero determinan el tema, luego la idea principal, puesto que la idea principal es el desarrollo del tema, como se ha dicho se ayuda con la interrogante: ¿Qué se dice específicamente de lo tratado? La idea principal es como una bisagra, como una transversalidad del texto.

Tabla 8.

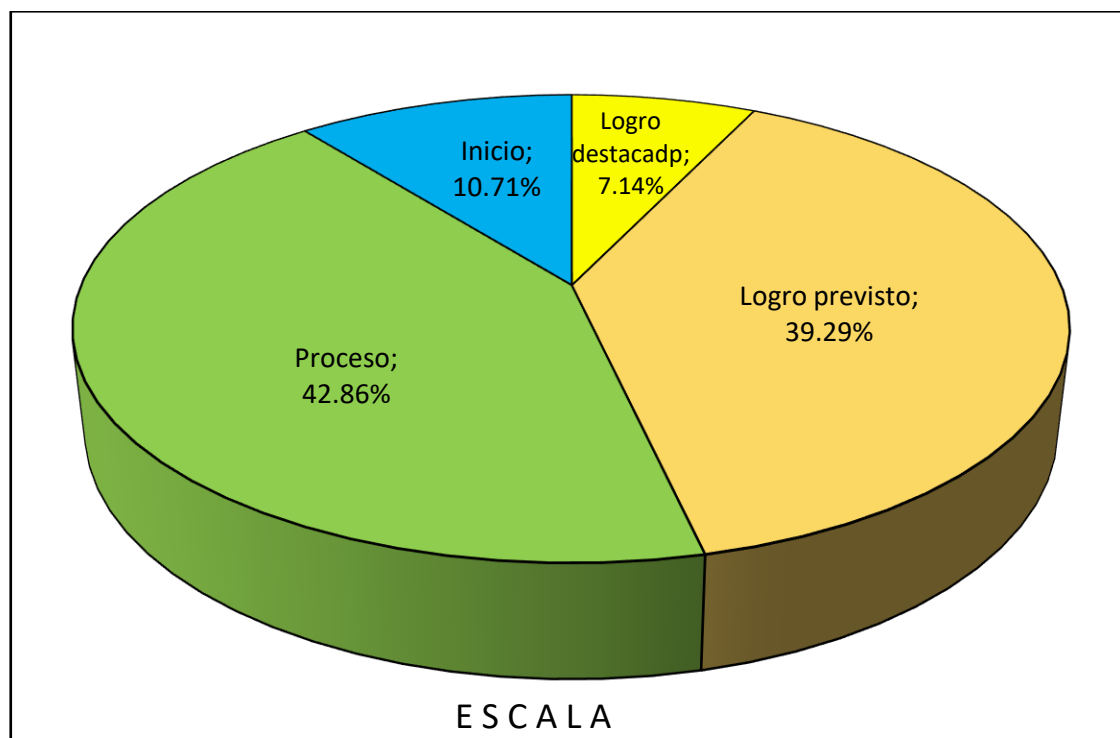
Ideas secundarias

Categorías		(f <sub>i</sub> )	f <sub>a</sub>	(% )
Cualitativo	Cuantitativo			
Logro destacado	21 - 19	2	2	7.14
Logro previsto	18 - 16	11	13	39.29
Proceso	15 - 12	12	25	42.86
Inicio	11 - 8	3	28	10.71
Total		28		100.00

Nota.- Base de datos.

Figura 6

Ideas secundarias



Nota: Tabla 8

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 8 y la figura 6 se observan los resultados correspondientes a la variable dependiente. Comprensión de textos, dimensión ideas secundarias, obtenidos mediante la técnica de la observación a los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022, recogida en la ficha de la observación; donde 12 estudiantes de un total de 28 estudiantes encuestados que representan al 42.86% estaban en la escala en proceso; 11 estudiantes que representan al 39.29% en logro previsto; 3 estudiantes que representan al 10.71% en inicio; 2 estudiantes que representa al 7.14% en logro destacado.

De los resultados obtenidos se infiere la mayoría de los estudiantes observados estaban en la escala en proceso. Las ideas secundarias son las que ejemplifican, describen, explican. Los estudiantes observados moderadamente son conscientes que las ideas secundarias amplían, ejemplifican, explican el texto y son el soporte de la idea principal, son ideas que refuerzan y argumentan a la idea principal, en todo caso su función es especificar las ideas textuales; existen técnicas, en este caso estrategias como el método LASER, LIVA, que se encargan de identificar las particularidades. Entonces, las ideas secundarias son el soporte de la idea principal, es decir, son las demás ideas del texto que sirven de soporte a la idea principal, ya sea explicando o fundamentando lo tratado. Pueden presentarse de diversas formas: descripciones, especificaciones, argumentaciones, comparaciones, ejemplificaciones, reiteraciones, generalmente se analiza en cada una de los párrafos, sin perder de vista la idea principal.

#### **4.4. Prueba de hipótesis**

Para la prueba de hipótesis se ha decidido utilizar la prueba o estadística paramétrica porque las variables de la presente investigación son cuantitativas

##### **4.4.1. Planteamiento de la hipótesis estadística**

Para demostrar la contratación de la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística en base a la hipótesis general de trabajo de investigación, según su procedimiento se establece la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y la hipótesis nula ( $H_0$ ).

##### **Hipótesis alterna $H_a$**

Existe influencia positiva entre las habilidades sociales y la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.

##### **Hipótesis nula $H_0$**

Existe influencia negativa entre las habilidades sociales y la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.

#### **4.4.2 Contratación de hipótesis estadística**

##### **4.4.2.1. Coeficiente de correlación de Pearson**

El coeficiente de correlación de Pearson es un tipo de coeficiente empleado en estadística descriptiva, es una medida lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas, que nos permite conocer la relación entre ellas. En esta investigación se ha medido las Habilidades sociales y su influencia en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.

TABLA 9  
Coeficiente de correlación (r de Pearson)

Unidad de información	Habilidades sociales	Comprensión de textos	$X_i^2$	$Y_i^2$	$X_i Y_i$
	$X_i$	$Y_i$			
1	46	40	2116	1600	1840
2	42	38	1764	1444	1596
3	44	43	1936	1849	1892
4	49	48	2401	2304	2352
5	44	44	1936	1936	1936
6	43	42	1849	1764	1806
7	42	41	1764	1681	1722
8	44	41	1936	1681	1804
9	45	44	2025	1936	1980
10	47	45	2209	2025	2115
11	46	45	2116	2025	2070
12	47	45	2209	2025	2115
13	44	49	1936	2401	2156
14	48	47	2304	2209	2256
15	45	44	2025	1936	1980
16	44	43	1936	1849	1892
17	48	49	2304	2401	2352
18	41	40	1681	1600	1640
19	42	41	1764	1681	1722
20	43	42	1849	1764	1806
21	42	41	1764	1681	1722
22	41	41	1681	1681	1681
23	43	42	1849	1764	1806
24	44	43	1936	1849	1892
25	43	42	1849	1764	1806
26	42	41	1764	1681	1722
27	42	41	1764	1681	1722
28	43	42	1849	1764	1806
$\Sigma$	<b>1234</b>	<b>1204</b>	<b>54516</b>	<b>51976</b>	<b>53189</b>

Nota. Base de datos

$$r = \frac{\sum XY - \frac{\sum X \sum Y}{N}}{\sqrt{\left(\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N}\right)} \sqrt{\left(\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N}\right)}}$$

Donde:

r = Coeficiente de correlación de Pearson

N = Número total de pares de puntaje X y Y

X= Puntaje crudo de la variable X

Y= Puntaje crudo de la variable Y

$$r = \frac{\left(53189 - \frac{(1234)(1204)}{28}\right)}{\sqrt{\left(54516 - \frac{(1234)^2}{28}\right)} * \sqrt{\left(51976 - \frac{(1204)^2}{28}\right)}}$$

$$r = \frac{(53189 - 53062)}{\sqrt{(54516 - 54384)} * \sqrt{(51976 - 51772)}}$$

$$r = \frac{127}{\sqrt{132} * \sqrt{204}}$$

$$r = \frac{127}{(11.49) (14.28)}$$

$$r = \frac{127}{164.08}$$

$$r = 0.7740$$

$$r = 0.77$$

Tabla 10  
Equivalencias

INTERVALO	GRADO DE RELACIÓN
-1	Correlación negativa perfecta
-0,90 a -0,99	Correlación negativa muy fuerte
-0,75 a -0,89	Correlación negativa fuerte
-0,50 a -0,74	Correlación negativa media
-0,25 a -0,49	Correlación negativa débil
-0,10 a -0,24	Correlación negativa muy débil
-0,09 a +0,09	No existe correlación alguna
+0,10 a +0,24	Correlación positiva muy débil
+0,25 a +0,49	Correlación positiva débil
+0,50 a +0,74	Correlación positiva media
+0,75 a +0,89	Correlación positiva fuerte
+0,90 a +0,99	Correlación positiva muy fuerte
+1	Correlación positiva perfecta

Nota. Roberto Hernández Sampieri et al. (2016)

## INTERPRETACIÓN

El coeficiente de correlación  $r$  de Pearson hallada fue de:  $r = 0.77$ , observando la tabla 10, la tabla de equivalencia, se ubica en el intervalo  $+0.75$  a  $+0.89$ , e indica correlación lineal positiva fuerte entre las Habilidades sociales y la comprensión de textos

### 4.4.2.2. Distribución T de Student

Generalmente se usa para muestras pequeñas ( $n \leq 30$ ) para el cual se ha utilizado la siguiente fórmula, que corresponde a la prueba “t” de Student,

$$T_c = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$T_c = 0.77 \sqrt{\frac{28-2}{1-0.77^2}}$$



$$T_c = 0.77 \sqrt{\frac{26}{1-0.5929}}$$

$$T_c = 0.77 \sqrt{\frac{26}{0.4071}}$$

$$T_c = 0.77 \sqrt{63.87}$$

$$T_c = 7.99 \times 0.77$$

$$T_c = 6.1523$$

**b) Nivel de significancia**

Se ha trabajado con 5% de margen de error ( $\alpha = 0.05$ ) y un 95% grado de confianza.

**c) Regla de decisión**

Si el valor de la T calculada ( $T_c$ ) es superior al valor de la T tabulada ( $T_t$ ) se asume que la hipótesis alterna ( $H_a$ ) de investigación planteada es la verdadera, de lo contrario, si los valores son inversos se asume que la hipótesis nula ( $H_0$ ) es la verdadera. Donde:

$$T_t = T_{\alpha, n-2} = T_{0.05, 28-2} = T_{0.05, 26} = 2.056$$

**d) Decisión.**

Como  $T_c$  obtenida fue de 6.1523 y es  $>$  a la  $T_t$  2.056, (para 26 grados de libertad), se concluye que la prueba de hipótesis hallada fue significativo; se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ). por ser superior la T calculada a la T tabulada para 26 grados de libertad. Por consiguiente, Existe influencia positiva entre las habilidades sociales y la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birt de Azángaro- 2022.

## CONCLUSIONES

- 1ra. Existe influencia positiva entre las habilidades sociales y la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022; el valor hallado de “r” de Pearson fue 0,77, correlación positiva fuerte (Tabla 10). Con la comprobación de la hipótesis se ha establecido la  $T_c = 6.1523$  mayor a la  $T_t = 2.056$ , (para 26 grados de libertad, con lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna como verdadera.
- 2da. Existe influencia positiva entre la escucha activa y la identificación del tema en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022. Se ha determinado que en la escucha activa el 53.57% estaban en la escala casi siempre; mientras que en la identificación del tema el 50% estaban en la escala en proceso (tablas 3 y 6).
- 3ra. Existe influencia positiva entre el asertividad y la idea principal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022. Se ha explicado en el asertividad el 50% estaban en la escala casi siempre; mientras que en la idea principal el 53.57% estaban en la escala en proceso (tablas 4 y 7).
- 4ta. Existe influencia positiva entre la empatía y la identificación de las ideas secundarias en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022. Se ha encontrado en la empatía el 46.43% estaban en la a veces; mientras que en la identificación de las ideas secundarias el 42.86% estaban en la escala en proceso (tablas 5 y 8).

## RECOMENDACIONES

- 1ra. A las autoridades de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro considerar en el Plan Anual de Trabajo actividades del calendario cívico escolar para los estudiantes con temas referidos a las habilidades sociales ya que estimula la comprensión de textos escritos.
- 2da. A los profesores de comunicación de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro recurrir al uso de la escucha activa como estrategia para la identificación de temas en textos instructivos, descriptivos, expositivos, narrativos, argumentativos.
- 3ra. Al docente de comunicación del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022 utilizar el asertividad como recurso de las habilidades sociales en los estudiantes para la identificación de la idea principal en textos continuos y discontinuos.
- 4ta. A los estudiantes del del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro practicar la empatía en la identificación de las ideas principal y secundarias en textos expositivos, argumentativos, narrativos, instructivos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Academia Galeno (2018) Compendio académico de razonamiento verbal. Lima. Colegio Pre universitario Claudio Galeno.
- Alvarez, G, y Paredes G. (2016) Habilidades interpersonales. Programas directivos EDUCAM. Miendu. Lima.
- Arias, F. (2004). El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. México, Edit. Trillas.
- Arias, J.L y Covinos, M. (2021) Diseño y metodología de la investigación. Lima – Perú. Libro electrónico, disponible en: [www.tesisconjosearias.com](http://www.tesisconjosearias.com).
- Bernal, C.A (2016) Metodología de la Investigación. Colombia. Pearson. Universidad de la Sabana. 4ta. edición
- Caballo. V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editores Siglo XXI.
- Carrasco, S. (2007) Metodología de la Investigación Científica. Arequipa. Centro de investigación en educación (CIE).
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Colomer, T. (2005) Andar entre libros. La lectura literaria en la escuela. México DF. Fondo de Cultura Económica
- Condori, F.Y. y Cáceres, N.F. (2017) en su tesis “La comprensión de textos escritos y los logros de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del primer grado de la IES A-28 Peru Birt de Azángaro – 2016”, tesis del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Azángaro”.
- Cortez, E. y García, F. (2010) Estrategias de comprensión lectora y producción textual. Lima. Editorial San Marcos.
- Charaja, F. (2009). *El MAPIC en la metodología de la investigación*. Puno, Perú: Ediciones, Sagitario Impresora.
- Flores, M.H. (2005) Teorías cognitivas y educación. Lima. Colección CMD. Editorial San Marcos.

- Gil, F. (2009). *Habilidades Sociales. Teoría Investigación e Intervención. Psicología, cultura y Sociedad*.
- Goleman, D. (1998) Inteligencia emocional. Buenos Aires. Javier Vergara editor.
- Gonzales, A. (2005) Estrategias de comprensión lectora. Madrid. Editorial Síntesis
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, Chr. P. (2018) *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México, McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014), *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGRAW-Hill. Interamericana (6ª. ed.).
- Laureano, R. B. (2018) Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de los CEBAS del distrito de Comas, 2018. Tesis de posgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo.
- Longo, J. (2006) Asertividad y habilidades sociales. Sesión introductoria. Programa de entrenamiento en habilidades sociales en Educación Secundaria. Valladolid. España.
- Mamani, J.B (2017) habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016, tesis de pre grado de la universidad Nacional del Altiplano Puno.
- Ministerio de educación (2016) Programación curricular para Educación Secundaria. Lima. Minedu.
- MINSAs. (2005) Factores que facilitan la atención en Salud Mental. Lima. Perú. Módulo 3.
- Monjas, C. (2000) *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y Adolescentes* . Madrid-España.
- Navarro, R.E. (2012) El desarrollo de habilidades sociales ¿determina el éxito académico? [En línea]Septiembre, 2012. Disponible en: <http://es.shvoong.com/social-sciences/1838509-el-desarrollo-habilidades-sociales-determina/#ixzz26xyiSAoz>
- Ortiz, R. (2007) Aprender a escuchar. USA: Ed. Lulu. Recuperado de: [http://www.aprenderaescuchar.es/imagenes/AprenderaEscuchar\\_Preview.pdf](http://www.aprenderaescuchar.es/imagenes/AprenderaEscuchar_Preview.pdf).
- Peñafiel, P. y Serrano, G. (2010) habilidades sociales. Madrid [España]: Editorial

EDITEX;

Piaget, J, e Inhelder, B. (1985) El pensamiento del adolescente. En: De la Lógica del niño a la lógica del adolescente. Barcelona. En Weissmann, P.: Adolescencia Universidad Nacional Mar del Plata, Argentina. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681 – 5653). Paidós:

Roeders, P. (2005) Aprendiendo juntos. Lima – Perú, Alfaomega.

Romo, D. (2018). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El salvador - 2017*. Lima. Perú: Universidad César Vallejo.

Solé, I. (2004) Estrategias de comprensión de lectura. Barcelona, España. Edit. Grao,

# ANEXOS

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO  
"AZÁNGARO"

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTE

**INSTRUCCIÓN.-** Srta y Sr. estudiante, le exhortamos contestar el presente cuestionario marcando con una equis en el recuadro que crea conveniente. La encuesta es anónima, por lo que su respuesta debe ser con toda franqueza y honestidad, el tema se refiere aa las habilidades sociales.

#### Cuestionario de preguntas

Nº	Preguntas	ESCALA			
		S	CS	AV	N
<b>Escucha activa</b>					
1	Escucha con atención				
2	Entiende el mensaje de sus interlocutores				
3	Interpreta la intención comunicativa del hablante				
4	Posee predisposición para atender y escuchar al otro				
5	Muestra interés al escuchar a sus interlocutores				
<b>Asertividad</b>					
6	Expresa sus ideas, sentimientos o deseos positivos				
7	Respeto los sentimientos y opiniones de los demás				
8	Al comunicarse respeta el derecho de los demás				
9	Se comporta positivamente con los demás				
10	Comunica sus creencias, sentimientos y opiniones de manera directa				
<b>Empatía</b>					
11	Muestra tolerancia en la comunicación				
12	Se relaciona fácilmente con los demás				
13	Aprende en un vínculo interpersonal				
14	Percibe la necesidad y sentimiento de los demás				
15	Maneja su autocontrol ante las adversidades				

**Leyenda:**

- S = Siempre                   (4)  
 CS = Casi siempre       (3)  
 A Veces =                   (2)  
 N= Nunca                   (1)

Azángaro, setiembre del 2022.





MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO  
"AZÁNGARO"

## FICHA DE OBSERVACIÓN

1.1 I.E.S.

.....

1.2. Grado y Sección : .....

.....

1.3. Apellidos y nombres del estudiante : .....

1.4 Variable a observar: Comprensión de textos

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" en el casillero que considere conveniente, de acuerdo a la escala de estimación siguiente:

Inicio (1) Proceso (2), logro previsto (3) Logro destacado (4)

Nº	Desempeños de OBSERVACIÓN	ESCALA			
		1	2	3	4
<b>Tema central</b>					
1	Identifica el asunto del texto mediante una frase				
2	Para identificar el tema utiliza ¿de qué o de quién trata el texto?				
3	Lee y determina el tema en diferentes tipos de texto.				
4	Considera al tema como el primer elemento del texto				
5	A la idea temática considera como materia prima.				
<b>Idea principal</b>					
6	Expresa la idea principal mediante una oración				
7	Reconoce la IP del texto al exponer o presentar de manera genérica el tema.				
8	Primero determina el tema, luego la idea principal				
9	Considera a la IP como el desarrollo del tema				
10	Para identificar la IP se ayuda de ¿Qué se dice específicamente de lo tratado?				
<b>Ideas secundarias</b>					
11	Las ideas secundarias amplían, ejemplifican, explican				
12	Las ideas secundarias son soporte de la idea principal				
13	La IS es aquella que refuerza y argumenta a la IP				
14	Las especificaciones son las ideas secundarias				
15	Para la identificación de ideas utiliza el método LASER, LIVA				

Azángaro, setiembre del 2022.





TABLA DE DISTRIBUCIÓN DE STUDENT

gl	ÁREA DE DOS COLAS						
	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,001	0,0001
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657	636,619	6366,198
2	1,886	2,920	4,303	6,695	9,925	31,598	99,992
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	12,924	28,000
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	8,610	15,544
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	6,869	11,178
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959	9,082
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,408	7,885
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041	7,120
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,781	6,594
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,587	6,211
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,437	5,921
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318	5,694
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221	5,513
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140	5,363
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073	5,239
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	4,015	5,134
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965	5,044
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,922	4,966
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883	4,897
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850	4,837
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,819	4,784
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,792	4,736
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,767	4,693
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	3,745	4,654
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,725	4,619
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,707	4,587
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,690	4,558
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	3,674	4,530
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	3,659	4,506
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,646	4,482
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,551	4,321
60	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	3,460	4,169
100	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	3,390	4,053
140	1,288	1,656	1,977	2,353	2,611	3,361	4,006
∞	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576	3,291	3,891

Fuente: Apéndice de Tabla de distribución "t" de Student

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Las Habilidades sociales y su influencia en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	VALORACION	TIPO y DISEÑO
<p><b>GENERAL</b> ¿De qué manera influye las habilidades sociales en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022?</p> <p><b>ESPECIFICOS</b> a) ¿Cómo influye la escucha activa en la identificación del tema en estudiantes del tercer grado de la</p>	<p><b>GENERAL</b> Establecer la influencia de las habilidades sociales en la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> a) Determinar la influencia la escucha activa en la identificación del tema en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022. b) c) Explicar la influencia</p>	<p><b>GENERAL</b> Existe influencia positiva entre las habilidades sociales y la comprensión de textos en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> a) Existe influencia positiva entre la escucha activa y la identificación del tema en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28</p>	INDEPENDIENTE	Escucha activa	Escucha con atención las exposiciones de clase	Cuestionario de preguntas	Siempre Casi siempre A veces Nunca S (4) CS (3) AV (2) N (1)	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>  Básico  Enfoque cuantitativo  Diseño no experimental  Método de prueba de hipótesis R de correlación</p>
			Las habilidades sociales	Asertividad	Expresa sus ideas, creencias y sentimientos			
				Empatía	Posee habilidades para conectarse con los demás Perciben las señales y los ritmos que emiten las demás personas.			
			VARIABLE DEPENDIENTE	Tema	Identifica el tema en un texto Utiliza la interrogante ¿de qué trata el texto?	Ficha de observación	Inicio Proceso Logro previsto Logro	

<p>Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022?</p> <p>b) ¿Cómo influye el asertividad en la identificación de la idea principal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022?</p> <p>c) ¿Cómo influye la empatía en la identificación de las ideas secundarias en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022?</p>	<p>de la asertividad en la identificación de la idea principal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022</p> <p>d) .</p> <p>e) Describir la influencia de la empatía en la identificación de las ideas secundarias en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022</p>	<p>Perú Birf de Azángaro- 2022.</p> <p>b) Existe influencia positiva entre la asertividad y la idea principal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022.</p> <p>c) Existe influencia positiva entre la empatía y la identificación de las ideas secundarias en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria A-28 Perú Birf de Azángaro- 2022</p>	<p>Comprensión de textos</p>	<p>Idea principal</p> <p>Ideas secundarias</p>	<p>Conoce la idea principal del texto al exponer o presentar de manera genérica el tema central</p> <p>Conoce las ideas que explican, ejemplifican, contrastan, asemejan, justifican el tema central</p>		<p>destacado o I (1) P (2) LP (3) LD (4)</p>	<p>n de Pearson T de Student</p>
---	--	---	------------------------------	--	--	--	--	----------------------------------

